|  |
| --- |
|  |

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKO-GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH
W SOLCU KUJAWSKIM
ZA 2024 ROK**

***Spis treści***

[I. WPROWADZENIE 4](#_Toc196390746)

[II. STRUKTURA ORGANIZACYJNA CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH 6](#_Toc196390747)

[1. Stanowiska 6](#_Toc196390748)

[2. Sekcje 6](#_Toc196390749)

[3. Zespoły 7](#_Toc196390750)

[4. Pozostałe komórki 7](#_Toc196390751)

[III. KADRA CENTRUM 7](#_Toc196390752)

[1. Dokształcanie i szkolenie pracowników 8](#_Toc196390753)

[IV. ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE W 2024 ROKU 11](#_Toc196390754)

[V. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM 12](#_Toc196390755)

[1. Klienci Centrum Usług Społecznych 13](#_Toc196390756)

[2. Zadania własne gminy 16](#_Toc196390757)

[2.1 Struktura i wydatki wybranych rodzajów świadczeń 16](#_Toc196390758)

[2.2 Usługi opiekuńcze 18](#_Toc196390759)

[2.3 Kierowanie i umieszczanie w domach pomocy społecznej 19](#_Toc196390760)

[2.4 Odpłatność za dzieci przebywające w pieczy zastępczej 20](#_Toc196390761)

[2.5. Mieszkania wspomagane 21](#_Toc196390762)

[3. Zadania zlecone gminie 3.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi 21](#_Toc196390763)

[3.2. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych 22](#_Toc196390764)

[3.3. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki 22](#_Toc196390765)

[3.4. Wydawanie zaświadczeń w ramach Programu „Czyste Powietrze” 22](#_Toc196390766)

[3.5. Świadczenia rodzinne 23](#_Toc196390767)

[3.6. Świadczenie wychowawcze 500 Plus 24](#_Toc196390768)

[3.7. Fundusz alimentacyjny 25](#_Toc196390769)

[3.8. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych 25](#_Toc196390770)

[3.9. Opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne, za niektóre osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekunów oraz specjalny zasiłek opiekuńczy 25](#_Toc196390771)

[3.10. Refundacja podatku VAT 25](#_Toc196390772)

[3.11. Bon energetyczny 26](#_Toc196390773)

[3.12. Dodatek węglowy 26](#_Toc196390774)

[3.13. Wsparcie finansowe udzielane obywatelom Ukrainy 26](#_Toc196390775)

[4. Formy wsparcia dziennego 26](#_Toc196390776)

[4.1. Klub Samopomocy „Stokrotka” 26](#_Toc196390777)

[4.2. Warsztat Terapii Zajęciowej 28](#_Toc196390778)

[VII. FORMY WSPÓŁPRACY Z KLIENTEM 30](#_Toc196390779)

[1. Kontrakt socjalny 30](#_Toc196390780)

[2. Zespół Interdyscyplinarny i procedura „Niebieskie Karty” 30](#_Toc196390781)

[VIII. WSPARCIE DZIECKA I RODZINY W ŚRODOWISKU 32](#_Toc196390782)

[1. Środowiskowa praca socjalna 32](#_Toc196390783)

[2. Wywiad środowiskowy 32](#_Toc196390784)

[3. Gminny asystent rodziny 33](#_Toc196390785)

[4. Placówka wsparcia dziennego – świetlica środowiskowa 34](#_Toc196390786)

[5. Wsparcie specjalistów 35](#_Toc196390787)

[IX. WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI 36](#_Toc196390788)

[1. Współpraca ze Stowarzyszeniem Wspierania Rodzin 36](#_Toc196390789)

[2. Wolontariat w Centrum Usług Społecznych 38](#_Toc196390790)

[3. Współpraca z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej 38](#_Toc196390791)

[X. PROJEKTY DOFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ 39](#_Toc196390792)

[1. Projekt „Centrum Usług Społecznych w Solcu Kujawskim” 39](#_Toc196390793)

[2. Projekt „Kujawsko-Pomorska Teleopieka – Etap I” 40](#_Toc196390794)

[XI. INNE FORMY WSPÓŁPRACY 40](#_Toc196390795)

[1. W zakresie możliwości uzyskania pomocy rzeczowej 40](#_Toc196390796)

[2. W zakresie rozwiązywania problemów rodzinnych 40](#_Toc196390797)

[3. W zakresie rozwiązywania problemów mieszkaniowych 41](#_Toc196390798)

[4. W zakresie pomocy udzielanej osobom niepełnosprawnym 41](#_Toc196390799)

[5. W zakresie rozwiązywania problemów uzależnień 42](#_Toc196390800)

[6. W zakresie pomocy osobom bezrobotnym w poszukiwaniu zatrudnienia 42](#_Toc196390801)

[7. W zakresie zapewnienia dzieciom możliwości spędzania czasu wolnego oraz uczestnictwa w zajęciach socjoterapeutycznych i profilaktycznych 42](#_Toc196390802)

[XII. PODSUMOWANIE 43](#_Toc196390803)

[XIII. WNIOSKI WYNIKAJACE Z ROZEZNANIA POTRZEB I POTENCJAŁU WSPÓLNOTY SAMORZĄDOWEJ W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH 45](#_Toc196390804)

[SPIS TABEL 49](#_Toc196390805)

# WPROWADZENIE

**C**entrum **U**sług **S**połecznych (**CUS**) jest jednostką organizacyjną gminy i nową instytucją lokalnej polityki społecznej, która służy rozwojowi i integracji usług społecznych organizowanych i świadczonych na poziomie lokalnym. CUS jest także źródłem kompletnych informacji o usługach społecznych. Centrum Usług Społecznych w Solcu Kujawskim, dalej CUS, jest jednostką budżetową, powołaną do realizacji zadań własnych gminy i powiatu oraz zadań zleconych gminie przez administrację rządową. W 2024 roku CUS działało na podstawie Statutu przyjętego Uchwałą Nr LXXX/549/24 Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia
30 stycznia 2024 roku w sprawie przekształcenia Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych w Solcu Kujawskim i uchwalenia statutu Centrum Usług Społecznych w Solcu Kujawskim. Statut określa aktualny przedmiot działalności jednostki, a także nierealizowane do dnia utworzenia CUS zadania z zakresu wspierania osób
z niepełnosprawnością. Z dniem 1 kwietnia 2024 roku wszyscy pracownicy Miejsko- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim, z mocy prawa, stali się pracownikami CUS.

Utworzenie Centrum Usług Społecznych stanowi odpowiedź na zwiększające się zapotrzebowanie na kompleksowe usługi społeczne, będące odpowiedzią na wyzwania związane z wydłużeniem się życia ludzkiego, zmieniającymi się wzorcami funkcjonowania rodziny, słabnącymi więziami rodzinnymi. Rośnie liczba osób starszych przewlekle chorych, niesamodzielnych życiowo, dla których korzystanie ze wsparcia usługowego jest niezbędnym elementem codziennego funkcjonowania i daje możliwości pozostania w środowisku życia. Realizacja zadań jako Centrum Usług Społecznych daje możliwości rozwoju systemu usług społecznych na poziomie lokalnym dostosowanych do zmieniających się potrzeb społecznych, a także ułatwienia ich dystrybucji, uproszczenia procedur korzystania ze wsparcia, animacji środowiska lokalnego, co pozwoli zwiększyć aktywność mieszkańców w ramach np. organizowania społeczności lokalnej lub wolontariatu.

Zgodnie z art.18 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych dyrektor CUS przedstawia corocznie radzie gminy, która otworzyła centrum sprawozdanie z działalności CUS za poprzedni rok kalendarzowy oraz przedstawia wnioski wynikające z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

Głównymi aktami prawnymi, na podstawie których funkcjonuje CUS, jest ustawa z dnia
19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych oraz ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
Ponadto - CUS realizuje zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności z:

* ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym,
* ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych,
* ustawy z dnia 21 listopada 2008 roku o pracownikach samorządowych,
* ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych,
* ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
* ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
* ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
* ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
* ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
* ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
* ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
* ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
* ustawy z dnia 24 stycznia 1991 roku o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego,
* ustawy z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
* ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
* ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego,
* ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
* ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zdrowiu publicznym,
* ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii,
* ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 roku – Prawo Ochrony Środowiska,
* ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
* ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych,
* uchwały Nr 58 Rady Ministrów z dnia 11 maja 2021 roku w sprawie ustanowienia Programu gwarancyjnego „Czyste powietrze” z wykorzystaniem gwarancji Banku Gospodarstwa Krajowego:
* ustawy z dnia 17 grudnia 2021 roku o dodatku osłonowym,
* ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 roku o dodatku węglowym,
* ustawy z dnia 15 grudnia 2022 roku o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku gazu,
* ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
* Ustawy z dnia 23 maja 2024 roku o bonie energetycznym oraz zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła.

# II. STRUKTURA ORGANIZACYJNA CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

 Przekształcenie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim w Centrum Usług Społecznych wymagało wprowadzenia zmian w strukturze organizacyjnej dotychczas funkcjonującej jednostki. Zostały wyodrębnione następujące stanowiska, sekcje, zespoły oraz komórki:

## Stanowiska

* 1. stanowisko Dyrektor Centrum Usług Społecznych,
	2. stanowisko Z-cy dyrektora-Organizator Pomocy Społecznej,
	3. stanowisko Z-cy Dyrektora- Organizator Usług Społecznych,
	4. stanowisko Organizatora Społeczności Lokalnej,
	5. stanowisko Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych,
	6. samodzielne stanowisko ds. zamówień publicznych i kontroli zarządczej,
	7. samodzielne stanowisko – specjalista ds. bezpieczeństwa danych,
	8. samodzielne stanowisko ds. kadr i płac;

##  Sekcje

* 1. sekcja ekonomiczna,
	2. sekcja administracyjna,
	3. sekcja ds. świadczeń rodzinnych, z dniem 1 września 2024 roku nastąpiła zmiana nazwy oraz zakresu kompetencji sekcji, która zaczęła działać jako sekcja ds. świadczeń,
	4. sekcja usług opiekuńczych;

## Zespoły

* 1. Zespół ds. realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej,
	2. Zespół ds. organizowania usług społecznych,
	3. Zespół pracy socjalnej i asysty rodzinnej;

## Pozostałe komórki

1. Placówka wsparcia dziennego - świetlica środowiskowa,
2. mieszkania wspomagane i treningowe,
3. Klub Samopomocy ”Stokrotka”,
4. Warsztat Terapii Zajęciowej,
5. biuro projektowe (pozyskiwanie funduszy ze środków zewnętrznych/realizacja projektów).

# KADRA CENTRUM

Według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r., zadania własne gminy oraz zadania zlecone gminie przez administrację rządową realizowało 53 pracowników tj. 50,425 etatów (w przeliczeniu na pełne etaty). Na dzień 31 grudnia 2024 r. CUS zatrudniało 9 pracowników socjalnych tj. 8 etatów, co stanowi jeden etat pracownika socjalnego na 1884 mieszkańców. W skład struktury organizacyjnej Centrum Usług Społecznych wchodził Warsztat Terapii Zajęciowej, który na dzień 31 grudnia 2024 r. zatrudniał ogółem 13 pracowników tj. 10,00 etatów.

Tabela 1. Zatrudnienie w podziale na stanowiska na dzień 31 grudnia 2024 r.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Stanowiska** | **Liczba etatów** |
| 1 | **Dyrektor Centrum Usług Społecznych**  | **1,0** |
| 2 | **Z-ca dyrektora– Organizator Pomocy Społecznej** | **1,0** |
| 3 | **Zastępca dyrektora – Organizator Usług Społecznych** | **1,0** |
| 4 | **Zespół ds. Organizowania Usług Społecznych** | **1,0** |
| 5 | **Organizator Społeczności Lokalnej** | **1,0** |
| 6 | **Zespół ds. realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej:**  | **5,5** |
| 7 | **Zespół pracy socjalnej i asysty rodzinnej** | **4,0** |
| 8 | **Sekcja ekonomiczna** | **2,5** |
| 9 | **Sekcja administracyjna**  | **7,0** |
| 10 | **Sekcja usług opiekuńczych** | **15,90** |
| 11 | **Samodzielne stanowisko ds. zamówień publicznych i kontroli zarządczej** | **0,5** |
| 12 | **Samodzielne stanowisko ds. kadr i płac** | **1,0** |
| 13 | **Samodzielne stanowisko – specjalista ds. bezpieczeństwa danych** | **0,125** |
| 14 | **Placówka wsparcia dziennego – świetlica środowiskowa**  | **2,275** |
| 15 | **Sekcja ds. świadczeń**   | **4,375** |
| 16 | **Warsztat Terapii Zajęciowej** | **10,0**  |
| 17 | **Klub samopomocy „Stokrotka”** | **1,25** |
| 18 | **Mieszkania wspomagane i treningowe** | **0** |
| 19 | **Biuro projektowe (pozyskiwanie funduszy ze środków zewnętrznych/realizacja projektów)**  | **1 etat** |
|  | **Łącznie** | **60,425** |

## Dokształcanie i szkolenie pracowników

Nieodzownym aspektem prawidłowego funkcjonowania kadry pracowniczej jest realizacja polityki personalnej w postaci wspierania rozwoju i kariery zawodowej pracowników. Wzrost liczby i dążeń do wysokiej jakości realizowanych przez CUS zadań, wpływa na potrzebę stałego doskonalenia zawodowego, poszerzania posiadanej wiedzy
i umiejętności, a to, wiąże się z corocznym wzrostem poziomu wykształcenia kadry. Prowadzona w CUS działalność szkoleniowa miała na celu zwiększenie poziomu specjalistycznej wiedzy pracowników oraz rozwój umiejętności niezbędnych do prawidłowego wykonywania powierzonych zadań. Stałe podnoszenie jakości świadczonych usług oraz doskonalenie stosowanych metod i form pracy socjalnej jest odpowiedzią na zapotrzebowanie mieszkańców Solca Kujawskiego.W celu podnoszenia swoich kompetencji i kwalifikacji zawodowych pracownicy uczestniczyli w szkoleniach, webinariach, seminariach
i konferencjach dotyczących m.in.:

* Organizator: Ośrodek Twórczej Interwencji– „Dodatek osłonowy edycja 2024.” Szkolenie online– 1 osoba;
* Organizator: Portal Pomocy Społecznej – „Awans zawodowy i wynagrodzenie pracowników pomocy społecznej” bezpłatne szkolenie online – szkolenie online- 1 osoba;
* Organizator: Portal Pomocy Społecznej- „ Dobry start- praca asystenta rodziny z kobietą w ciąży lub rodzicami niemowlęcia” szkolenie online – 1 osoba;
* Organizator: Sygnity – webinarium dla przedstawicieli Ośrodków Pomocy Społecznej i Centrów Usług Społecznych „Szkolenie w obszarze Zabezpieczenia Społecznego”– webinarium online 3 osoby:
* Organizator: Instytut ADN sp. z o.o. – „Przeciwdziałanie przemocy domowej.” – bezpłatne szkolenie -7 osób;
* Organizator: Portal Pomocy Społecznej –„Usługi społeczne w pomocy społecznej” – szkolenie online- 1 osoby;
* Organizator: ROPS Toruń – spotkanie inauguracyjne Programu „Kujawsko – Pomorska Teleopieka Etap I” – 3 osoby;
* Organizator: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych Toruń – spotkanie promujące program „Wypożyczalnia technologii wspomagających dla osób z niepełnosprawnością – 2 osoby;
* Organizator ROPS Toruń – panel dyskusyjny „Wsparcie dzieci i młodzieży w kryzysie zdrowia psychicznego” – 2 osoba;
* Organizator: Fundacja QJakości – „Standardy ochrony małoletnich oraz zarządzenie komunikacją w instytucjach pomocy społecznej” – 2 osoby;
* Organizator: Uczelnia Korczaka szkolenie – „Organizowanie społeczności lokalnej. Skuteczna usługa społeczna na rzecz aktywizacji społeczności. ” szkolenie online – 1 osoba;
* Organizator: ROPS Toruń– „Warsztaty informacyjno-edukacyjne dot. tworzenia lokalnych programów deinstytucjonalizacji” – 1 osoba;
* Organizator: Szkolenia Expert – „Metodyka i dokumentowanie pracy Asystenta Rodziny” szkolenie online– 2 osoby;
* Organizator: Portal Pomocy Społecznej – „Bon energetyczny 2024” bezpłatne szkolenie online – 2 osoby;
* Organizator: Uczelnia Korczaka – „Usługi społeczne w samorządzie. Dobre praktyki w zakresie realizacji usług społecznych” bezpłatne webinarium online– 3 osoby;
* Organizator: ROPS Toruń – „Spotkanie szkoleniowe dotyczące możliwości zlecania usług społecznych Podmiotom Ekonomii Społecznej” – bezpłatne szkolenie - 2 osoby;
* Organizator: ROPS Toruń – „Procedura „Niebieskie karty” w pracy gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych” – 2 osoby;
* Organizator: Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego – Konferencja otwierająca projekt „Regiony Rewitalizacji Edycja 3.0” – bezpłatne szkolenie 2 osoby;
* Organizator: ROPS Toruń – Konferencja „Rodzice na zastępstwo- miłość na zawsze” – bezpłatna konferencja - 1osoba;
* Organizator: Ośrodek Twórczej Interwencji – „Korpus wsparcia seniorów oraz usługi sąsiedzkie” – 1 osoba;
* Organizator: ROPS Toruń – szkolenia kompetencyjne -„Zarządzanie organizacja usług społecznych”, „Opracowanie i realizacja indywidualnych planów usług społecznych” , „Organizacja społeczności lokalnej” szkolenia online – 2 osoby;
* Organizator: Ośrodek Twórczej Interwencji – „Świadczenia Rodzinne i Fundusz Alimentacyjny” – 2 osoby;
* Organizator: Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego – szkolenie „Przeciwdziałanie Przemocy Domowej” - 2 osoby;
* Organizator: Inwencja Szkolenia – „Bezpieczeństwo osobiste pracownika socjalnego podczas wykonywania obowiązków służbowych” – 9 osób;
* Organizator: ROPS Toruń – „superwizja pracy socjalnej” – 9 osób;
* Organizator: ROPS Toruń – Kujawsko – Pomorskie Forum Ekonomii Społecznej”- 4 osoby;
* Organizator: Rada ds. Społecznych Narodowej Rady Rozwoju Warszawa - spotkanie „Forum Deinstytucjonalizacji: uspołecznienie, upodmiotowienie, personalizacja” – 3 osoby;
* Organizator: Ośrodek Twórczej Interwencji – „Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny oraz kolejne przedłużenie orzeczeń” – 2 osoby;
* Organizator: Marszałek Województwa Kujawsko – Pomorskiego - Gala Europejska z okazji 25-lecia Województwa Kujawsko - Pomorskiego”- 4 osoby;
* Organizator: Centrum Organizacji Szkoleń i Konferencji SEMPER – „Zamówienia publiczne dla początkujących” – online- 1 osoba;
* Organizator: Ośrodek Twórczej Interwencji – „Nowe kryteria dochodowe w pomocy społecznej oraz wywiad środowiskowy.” Online – 2 osoby;
* Organizator: ROPS Toruń – „Prawo pracy w jednostkach budżetowych oraz innych podmiotach” – 3 osoby;
* Organizator: ROPS Toruń - „Metoda dialogu motywującego- praca z trudnym klientem” – 1 osoba,
* Organizator: ROPS w Toruniu – szkolenie „Zarządzanie projektami” – 2 osoby;
* Organizator: ROPS Toruń – cykl szkoleń „ABC Deinstytucjonalizacji” – 2 osoby;
* Organizator: Wolters Kluwer – „Zmiany w zakresie ważności orzeczeń o niepełnosprawności i ich wpływ na orzekanie przez jednostki pomocy społecznej” online – 1 osoba;
* Organizator: ROPS Toruń – IX Kujawsko – Pomorskie Forum Polityki Społecznej” – 4 osoby;
* Organizator: Wojewoda Kujawsko -Pomorski –zaproszenie na Wojewódzkie Obchody dnia Pracownika Socjalnego – 2 osoby;
* Organizator: ROPS Toruń – szkolenie „Prawo zamówień publicznych w jednostkach budżetowych, w tym zamówienia w funduszach unijnych” – 2 osoby:
* Organizator: ROPS Toruń – szkolenie „Pomoc społeczna w świetle ustawy i innych obowiązujących aktów prawnych” – 2 osoby;
* Organizator: Kujawsko – Pomorski Urząd Wojewódzki – Zaproszenie na regionalne konsultacje projektu ustawy o bonie senioralnym – 2 osoby;
* Organizator: Grupa Szkoleniowa Pomocy Społecznej – szkolenie „Wydawanie decyzji z zakresu świadczeń rodzinnych i ustalenie świadczeń nienależnie pobranych” online – 1 osoba;
* Organizator: Grupa Szkoleniowa Pomocy Społecznej - „e-Doręczenia w praktyce organów pomocy społecznej” online – 1 osoba;
* Organizator: Grupa Szkoleniowa Pomocy Społecznej – Świadczenia z funduszu alimentacyjnego” online – 1 osoba;

# ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE W 2024 ROKU

**Na realizowane zadania w 2024 roku wydatkowano łączną kwotę 18.943.589,62 zł., z tego:**

* w ramach zadań własnych gminy ( w tym wkłady własne do projektu UE ) – 6.444.756,60 zł.,
* w ramach zadań zleconych gminie – 7.308.952,13 zł.,
* w ramach zadań własnych dotowanych – 1.612.318,34 zł.
* w ramach realizacji projektów (środki z UE oraz budżetu państwa) – 1.096.144,40 zł,
* ze środków funduszu pracy – 51.660,54 zł.
* ze środków Funduszu Pomocy Ukrainie – 99.120,70 zł.
* ze środków Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 – 21.398,05 zł.
* ze środków Powiatu Bydgoskiego – 109.699,20 zł.
* ze środków pozyskanych z zewnątrz – 1.038.555,00 zł.
* ze środków Funduszu Solidarnościowego – 173.691,86 zł.
* ze środków PFRON – 987.292,80 zł.

Centrum Usług Społecznych, w ramach pracy socjalnej, pozyskało środki finansowe
z zewnątrz, ujęte w budżecie, na zasiłki dla osób korzystających ze wsparcia CUS.
Dla klientów CUS pozyskano kwotę w wysokości 989.100,00 zł. z firmy „SOLBET” spółka
z o.o. w Solcu Kujawskim oraz na wsparcie finansowe z przeznaczeniem na działalność bieżącą CUS z firmy: „SOLBET” Spółka z o.o. w Solcu Kujawskim w wysokości 49.455,00 zł.

# ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM

Centrum Usług Społecznych w Solcu Kujawskim udzielało pomocy na podstawie decyzji administracyjnych w oparciu o rodzinne wywiady środowiskowe, postepowania administracyjne, z wyłączeniem szeroko rozumianej pracy socjalnej i poradnictwa.

Tabela . Liczba wydanych decyzji administracyjnych

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Liczba****2023 r.** | **Liczba****2024 r.** |
| **Liczba wydanych decyzji ogółem, w tym:** | **2.405** | **2.414** |
| liczba wydanych decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej | **1.677** | **1.632** |
| liczba wydanych decyzji w związku z realizacją ustawy o świadczeniach rodzinnych (659 decyzji + 22 decyzje dla obywateli Ukrainy) oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (101 decyzji) | **728** | **782** |

**Wykres 1. Procentowe przedstawienie liczby wydanych decyzji w 2024 r.**

W 2024 roku zdecydowana większość wydanych decyzji administracyjnych związana była z realizacją ustawy o pomocy społecznej, jako głównych zadań realizowanych przez CUS. Wśród tych decyzji znajdowały się te, na podstawie których przyznawane były świadczenia pieniężne, jak również rzeczowe i usługi. Mniejszy procent stanowiły decyzje wydane na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnego. W porównaniu do roku poprzedniego o 0,73% wzrosła liczba wydanych decyzji ogółem. Należy jeszcze zaznaczyć, że nie wszystkie formy wsparcia wydawane są na podstawie decyzji administracyjnej. Niektóre usługi (np. wsparcie asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością) lub dodatki w ramach programów osłonowych państwa (np.: dodatek osłonowy, bon energetyczny itd.) nie wymagają wydania decyzji administracyjnej w zakresie przyznania danej pomocy, a jedynie informacji, lub też decyzji w przypadku odmowy przyznania świadczenia.

## Klienci Centrum Usług Społecznych

W Solcu Kujawskim wg stanu na dzień 31 grudnia 2024 roku zamieszkiwało
**15.072** mieszkańców.Liczba bezrobotnych w gminie na dzień 31 grudnia 2024 roku wynosiła **181** osoby. W porównaniu do roku poprzedniego zauważalny jest spadek liczby osób zamieszkujących na terenie naszej gminy (o 53 osoby) oraz zmniejszenie się liczby osób zarejestrowanych, jako osoby bezrobotne (spadek o 17 osób).

Klientami Centrum Usług Społecznych były osoby korzystające ze wsparcia CUS na podstawie ustawy o pomocy społecznej. W 2024 roku ze świadczeń pomocy społecznej (łącznie z pracą socjalną) skorzystały **502** rodziny, co obejmuje **923** osoby w tych rodzinach. Każda osoba/rodzina będąca klientem CUS objęta była podstawową pracą socjalną. W porównaniu do roku poprzedniego, zauważalny jest lekki spadek rodzin korzystających ze wsparcia pomocy społecznej, i stanowił on 4,92 %.

Poniżej, w tabeli przedstawione zostały główne powody przyznawania pomocy rodzinom w 2024 roku w zestawieniu z danymi z roku ubiegłego.

**Tabela 3. Przyczyny trudnych sytuacji życiowych w rodzinach objętych pomocą społeczną w 2024 roku w odniesieniu do roku 2023.** (Powody przyznawania pomocy mogą współwystępować ze sobą, wobec tego nie sumują się.)

|  |
| --- |
| **Powody przyznania pomocy przez MGOPS/CUS w 2024 r. w odniesieniu do 2023 r.** |
| **Powód trudnej sytuacji życiowej** | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach | **Liczba rodzin** | **Liczba osób w rodzinach** |
| 2023 rok | **2024 rok** |
| Ubóstwo | 155 | 335 | **142** | **294** |
| Bezrobocie | 82 | 222 | **68** | **173** |
| Długotrwała lub ciężka choroba | 210 | 321 | **206** | **298** |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczychi prowadzeniu gospodarstwa domowego | 111 | 385 | **95** | **308** |
| Niepełnosprawność | 168 | 302 | **164** | **260** |
| Alkoholizm | 23 | 23 | **22** | **26** |
| Bezdomność | 15 | 16 | **14** | **14** |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa | 43 | 221 | **30** | **151** |
| Przemoc domowa | 1 | 4 | **4** | **18** |
| Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego | 3 | 3 | **7** | **9** |
| Zdarzenie losowe | 1 | 4 | **1** | **2** |
| Sytuacja kryzysowa | 3 | 3 | **0** | **0** |
| Narkomania | 4 | 7 | **5** | **5** |

Analiza danych w tabeli wskazuje na obszary wymagające szczególnej uwagi. Zauważalna jest tendencja wzrostowa (w porównaniu do roku poprzedniego) u rodzin, które jako powód przyznania pomocy wskazały na: przemoc domową (300%), trudności po opuszczeniu zakładu karnego (1,33%) i narkomanię (0,25%). Pozytywne tendencje dotyczą spadku bezrobocia, ochrony macierzyństwa i liczby rodzin z trudnościami opiekuńczo- wychowawczymi, co może świadczyć o skutecznych działaniach pomocowych.

Tabela . Typy rodzin objętych pomocą na podstawie ustawy o pomocy społecznej

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **2023 r.** | **2024 r.** |
| **Liczba rodzin** | **Liczba osób w rodzinie** | **Liczba rodzin** | **Liczba osób w rodzinie** |
| **Rodziny ogółem, w tym:** | **528** | **1 041** | **502** | **923** |
| 1 osoba w rodzinie | 297 | 297 | 299 | 299 |
| 2 osoby w rodzinie | 103 | 206 | 102 | 204 |
| 3 osoby w rodzinie | 46 | 138 | 36 | 108 |
| 4 osoby w rodzinie | 38 | 152 | 33 | 132 |
| 5 osób w rodzinie | 27 | 135 | 21 | 105 |
| 6 i więcej osób w rodzinie | 17 | 113 | 11 | 75 |
| **Rodziny z dziećmi, w tym:** | 135 | 529 | 109 | 419 |
| z 1 dzieckiem w rodzinie | 52 | 139 | 40 | 102 |
| z 2 dzieci w rodzinie | 43 | 175 | 38 | 157 |
| z 3 dzieci w rodzinie | 24 | 112 | 20 | 91 |
| z 4 dzieci w rodzinie | 10 | 57 | 9 | 54 |
| z 5 dzieci w rodzinie | 4 | 29 | 1 | 7 |
| z 6 i więcej dzieci w rodzinie | 2 | 17 | 1 | 8 |
| Rodziny emerytów i rencistów  | 135 | 192 | 122 | 164 |

W 2024 roku spadła liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej w porównaniu do roku 2023 o 4,92 %. Największy spadek dotyczy rodzin wielodzietnych oraz rodzin emerytów i rencistów. Liczba rodzin z dziećmi spadła, aż o 19,26 %, co może oznaczać poprawę sytuacji ekonomicznej części rodzin lub skorzystanie z innych form pomocy (np. programów rządowych). Wzrosła liczba rodzin jednoosobowych, co może wskazywać na większą liczbę osób samotnych potrzebujących wsparcia.

**Wykres 2. Liczba rodzin korzystających z różnego rodzaju wsparcia pomocy społecznej w latach 2023-2024**

## 2. Zadania własne gminy

### 2.1 Struktura i wydatki wybranych rodzajów świadczeń

CUS przyznawało i wypłacało świadczenia pieniężne osobom/rodzinom :

**→ zasiłek celowy** – przyznawany na zaspokojenie niezbędnych potrzeb bytowych
(w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego).

Kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej wynosiło:

* dla osoby samotnie gospodarującej – 776,00 zł,
* dla osoby w rodzinie – 600,00 zł.

Z**asiłki celowe i w naturze** – wypłacono **148** świadczeń na łączną kwotę **24.253,34 zł.**
W ramach tych zasiłków wypłacano: specjalne zasiłki celowe - **56** świadczeń **41** rodzinom na kwotę **9.683,34 zł.** Ponadto został wypłacony 1 zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego **1** rodzinie na kwotę **400,00 zł.**

**→ Zasiłki okresowe** – wypłacono **446** świadczeń **77** rodzinom na łączną kwotę **213.154.97 zł.** Wysokość zasiłku okresowego dla osoby samotnie gospodarującej wynosiła: 50% różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, a w przypadku rodziny: 50% różnicy między kryterium dochodowym rodziny
a dochodem rodziny. Kwota zasiłku okresowego nie mogła być niższa niż 20 zł miesięcznie.

**→ Zasiłek stały –** przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (776,00 zł), lub pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jak również dochód na osobę w rodzinie były niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (600,00 zł.).
Maksymalna kwota zasiłku stałego wynosiła 1 000,00 zł, minimalna wysokość zasiłku stałego nie mogła być niższa niż 100,00 zł miesięcznie.
**Zasiłki stałe** – wypłacono **528** świadczeń **52** rodzinom na łączną kwotę **424.055,81** **zł**.

**→ Dożywianie:** w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” przyjętego Uchwalą Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. oraz na podstawie uchwały NR LXXVI/524/23 Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 1 grudnia 2023 r. sprawie utworzenia wieloletniego programu osłonowego „Pomoc gminy w zakresie dożywiania - Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028, udzielane było wsparcie w formie gorącego posiłku i świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności:

* dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
* uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej,
* osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art.7 ustawy
z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

Tabela 5. Liczba osób/rodzin korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego na posiłek w latach 2023 - 2024

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pomoc w formie zasiłku celowego na zakup posiłków** | **2023 r.** | **2024 r.** |
| Liczba osób, którym wydano decyzje administracyjne na świadczenie | 164 | 149 |
| Liczba osób z w/w rodzin, które skorzystały w tej formy pomocy | 388 | 331 |

Tabela 6. Koszty wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu w latach 2023 - 2024.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Program „Posiłek w szkole i w domu** | **2023 r.** | **2024 r.** |
| Koszt ogólny programu (w tys. zł.), w tym: | 272.500,00 | 272.500,00 |
| - dotacja budżetu państwa (w tys. zł.) | 190.750,00 | 190.750,00 |
| - środki własne gminy (w tys. zł.) | 81.750,00 | 81.750,00 |

### 2.2 Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze przysługują osobom (głownie samotnym), które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, takich jak: opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnianie kontaktów z otoczeniem. Osobom
z największymi dysfunkcjami organizmu, ograniczającymi ich funkcjonowanie w środowisku, w tym całkowicie niezdolnym do samodzielnej egzystencji, zapewniana jest opieka trzy razy
w ciągu dnia, a także w dni wolne od pracy, niedziele i święta. W 2024 r. pomocą w formie usług opiekuńczych, przyznanych decyzją administracyjną, objęto ogółem **107** osób. Wspomaganie w higienie dotyczyło 95 klientów, natomiast w 10 środowiskach były wykonywane jedynie czynności gospodarcze.

Łączna wartość wydatków poniesionych na usługi opiekuńcze wyniosła **780.120,00** zł., z tego:

* **51.813,00** zł. pochodziło z dofinansowania z budżetu państwa na realizację programu **„Opieka 75+”,**
* pozostała kwota w wysokości **728.307,00** zł, została pokryta z budżetu gminy.

W ramach Programu **„Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”** dla JednostekSamorządu Terytorialnego na rok 2024 objęto **14 osób** wsparciem asystenta osobistego osoby
z niepełnosprawnością. W okresie sprawozdawczym zrealizowano 3147 godzin wsparcia. Program finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego. Wydatkowano kwotę **126 952,68** zł.

W ramach Programu **„Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024** – Gmina Solec Kujawski otrzymała dofinansowanie ze środków pochodzących z dotacji celowej budżetu państwa w wysokości **30.461,89 zł**. Całkowity koszt realizacji Programu wynosił **38.077,62 zł.** Celem Programu było zapewnienie dostępu do usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich seniorom w wieku 60 lat i więcej. Usługi sąsiedzkie obejmowały pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgnacyjną, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji, a także w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Środki finansowe z programu zostały przeznaczone na realizację wsparcia dla 10 osób w wieku 60+ oraz wynagrodzenia dla pracowników zaangażowanych w jego realizację.

Rządowy Program współfinansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego **„Opieka Wytchnieniowa”** **dla Jednostek Samorządu Terytorialnego edycja 2024** ma na celu czasowe odciążenie członków rodzin/opiekunów osób z niepełnosprawnościami poprzez zapewnienie im czasu na odpoczynek i regenerację, wzmocnienie osobistego potencjału opiekunów osób z niepełnosprawnościami oraz ograniczenie wpływu obciążeń psychofizycznych związanych ze sprawowaniem opieki. W 2024 roku ze wsparcia w ramach programu skorzystało **6 osób** i zrealizowano **921** godzin wsparcia.

W roku 2024 w Centrum Usług Społecznych funkcjonowała niewielka wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego, z której mogły korzystać osoby chore lub z niepełnosprawnością,
w której znajdowały się:

* **3** wózki inwalidzkie,
* **2** balkoniki –4kołowe,
* **2** balkoniki kroczące,
* **3** krzesełka toaletowe,
* **12** sztuk kul łokciowych,
* **2** zestawy do mycia głowy.

### 2.3 Kierowanie i umieszczanie w domach pomocy społecznej

Do zadań CUS należy kierowanie osób do domów pomocy społecznej. Osoby, którym nie można było zapewnić właściwej pomocy w środowisku, w tym również poprzez zabezpieczenie odpowiedniej ilości godzin usług opiekuńczych, kierowane były przez CUS do domów pomocy społecznej. Na dzień 31 grudnia 2024 r. w domach pomocy społecznej przebywało 14 osób, natomiast w ciągu całego roku w domach pomocy społecznej przebywało 16 osób. Wydatki związane z pobytem mieszkańców w DPS w 2024 roku wyniosły **824.640,49 zł.**

Pomocą w tej formie objęto narastająco **16** osób, w tym:

* dla osób przewlekle somatycznie chorych – **8 osób,**
* dla osób w podeszłym wieku oraz przewlekle somatycznie chorych – **1 osoba,**
* dla osób przewlekle psychicznie chorych – **3 osoby,**
* dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie – **2 osoby**,
* dla osób w podeszłym wieku – **1 osoba**,
* dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie – **1 osoba**.

Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

- mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka,

- małżonek, zstępni przed wstępnymi,

- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Istotne jest, iż rodzina – zgodnie z przepisami – nie może być obciążona kosztami za pobyt w domu pomocy społecznej przy dochodzie niższym niż 300% kryterium dochodowego w pomocy społecznej.

### 2.4 Odpłatność za dzieci przebywające w pieczy zastępczej

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka, przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki:

* w pierwszym roku pobytu dziecka gmina ponosi 10% wydatków na opiekę
i wychowanie dziecka w pieczy zastępczej,
* w drugim roku ponosić będzie 30%,
* w trzecim i następnych latach 50%.

W 2024 roku CUS ponosiło częściową odpłatność za **43** dzieci (narastająco) umieszczonych w pieczy zastępczej, w tym:

* w placówce opiekuńczo-wychowawczej – **7** dzieci;
* w zawodowej rodzinie zastępczej – **3** dzieci;
* w spokrewnionej rodzinie zastępczej – **22** dzieci;
* w niezawodowej rodzinie zastępczej – **2** dzieci;
* w rodzinnym domu dziecka – **8** dzieci;
* w interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym – **1** dziecko.

W roku 2024 na utrzymanie dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wydatkowano kwotę w wysokości **112.468,73 zł**. Natomiast na utrzymanie dzieci przebywających w rodzinach zastępczych wydano **307.500,53 zł**., zaś za dziecko przebywające w interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym wydano kwotę **5.059,83 zł.**

W porównaniu do roku poprzedniego wzrosły łączne koszty utrzymania dzieci w pieczy zastępczej. Związane jest to ze wzrostem liczby dzieci przebywających w placówkach lub rodzinach zastępczych, a także w związku ze wzrostem miesięcznego kosztu pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Każde „wyrwanie” dziecka ze środowiska rodzinnego najtrudniejsze jest zawsze dla dziecka, dlatego pozytywną zmianą jest tendencja do umieszczania dzieci w zawodowych rodzinach zastępczych oraz w spokrewnionych rodzinach zastępczych, które dają dziecku namiastkę życia rodzinnego, a czasami stają się tą prawdziwą rodziną dającą poczucie miłości
i bezpieczeństwa. W roku 2024 zdecydowana większość dzieci przebywała w spokrewnionej rodzinie zastępczej, co zmniejszyło traumatyczne przeżycia dzieci, które zostały odebrane rodzicom. W 2024 roku 3 dzieci opuściło pieczę zastępczą, w tym jedno dziecko zostało adoptowane.

### 2.5. Mieszkania wspomagane

W 2024 roku wsparcie otrzymały narastająco 4 osoby. Mieszkańcy zostali objęci usługami opiekuńczymi 7 dni w tygodniu po 3 godziny oraz wsparciem pracownika socjalnego i opiekuna mieszkań wspomaganych, którzy dbali o komfort pobytu mieszkańców, stan techniczny lokali, integrację ze społecznością lokalną, kontakty z rodziną, monitorowali stan zdrowia oraz reagowali w sytuacjach kryzysowych.

## 3. Zadania zlecone gminie3.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowane przez CUS, mają na celu m.in. uczenie oraz rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych
i umiejętności społecznego funkcjonowania oraz motywowanie do aktywności.

Tabela nr 7: Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2023-2024

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaj świadczenia** | **Liczba osób** |
| **2023** | **2024** |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym:  | 13 | 15 |
| **-** osoby z autyzmem | 6 | 7 |

W 2023 roku wsparciem pedagoga w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych objętych było 13 dzieci, natomiast w 2024 roku liczba ta wrosła do 15 dzieci. Oznacza to wzrost o 2 dzieci, co stanowi około 15,39 % więcej w porównaniu do roku poprzedniego.

W roku 2024 na realizację tego zadania wydatkowano kwotę **59.440,00 zł. zł**. Środki pochodziły z budżetu państwa. Jakość realizacji usług objęta była kontrolą pracowników merytorycznych CUS.

### 3.2. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych

Zgodnie z ustawą z dnia27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych, do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej mają prawo osoby, które nie są ubezpieczone, a które spełniają kryterium dochodowe, określone
w przepisach o pomocy społecznej. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie w/w decyzji przysługuje przez okres 90 dni, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym.

Tabela nr 8: Liczba wydanych decyzji administracyjnych w sprawach potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej w latach 2023-2024

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej**  | **2023** | **2024** |
| Liczba wydanych decyzji: | 23 | 18 |

### 3.3. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki

Opiekun prawny (osoby ubezwłasnowolnionej) może wystąpić do sądu rejonowego
o przyznanie mu wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad tą osobą. Sąd rodzinny po rozpoznaniu sprawy może przyznać opiekunowi prawnemu wynagrodzenie, określając jednocześnie jego wysokość, oraz postanowieniem zobowiązać odpowiednią instytucję do wypłaty tego wynagrodzenia. Środki na ten cel pochodzą z budżetu państwa. W 2024 roku wypłacono wynagrodzenie dla 2 opiekunów, na łączna kwotę 10.000,00 zł.

Tabela nr 9: Wypłacone wynagrodzenie na sprawowanie opieki w latach 2023-2024.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki** | **2023** | **2024** |
| Liczba opiekunów prawnych, którym wypłacono wynagrodzenie | 1 | 2 |
| Wydatkowana kwoty (w tys. zł) | 3.000,00 | 10.000,00 |

### 3.4. Wydawanie zaświadczeń w ramach Programu „Czyste Powietrze”

CUS na podstawie ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska realizowało zadanie z zakresu wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego, który zamierza ubiegać się o dofinansowanie w ramach Programu „Czyste Powietrze” 2.0 z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z wojewódzkiego funduszu ochrony środowiska i gospodarki wodnej. Celem Programu jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych poprzez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych jednorodzinnych W 2024 roku Centrum wydało 66 zaświadczeń.

Tabela nr 10: Liczba wydanych zaświadczeń w latach 2023 - 2024

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2023** | **2024** |
| Liczba wydanych zaświadczeń | 63 | 66 |

### 3.5. Świadczenia rodzinne

System świadczeń pieniężnych na rzecz rodziny obejmuje wypłatę świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych oraz zasiłków dla opiekunów, które stanowią zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

Świadczenia rodzinne są obligatoryjnymi świadczeniami udzielanymi na roczne okresy zasiłkowe. W okresie sprawozdawczym wypłacono świadczenia przyznane na okres od 1.11.2023 r. do dnia 31.10.2024 roku oraz wypłacono świadczenia przyznane na okres od 1.11.2024 r. do dnia 31.10.2025 roku.

Tabela nr 11: Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w 2024 roku

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ świadczenia** | **Wysokość świadczenia** |
| **I. Zasiłek rodzinny** | - 95 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat,- 124 zł miesięcznie na dziecko w wieku 5-18 lat,- 135 zł miesięcznie na dziecko w wieku 18 – 24 lata. |
| 1. **Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:**
 |
| Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | - 400 zł miesięcznie, |
| Urodzenia dziecka | - 1 000 zł jednorazowo na dziecko, |
| Samotnego wychowywania dziecka  | - 193 zł miesięcznie nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci, w przypadku dziecka niepełnosprawnego kwotę dodatku zwiększa o 80 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż o 160 zł. miesięcznie na wszystkie dzieci, |
| Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego  | - 90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat, - 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat, |
| Rozpoczęcia roku szkolnego | - 100 zł jednorazowo na każde dziecko, |
| Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania | - 69 zł miesięcznie (dojazdy) na każde dziecko- 113 zł miesięcznie (zamieszkanie w miejscu nauki) na każde dziecko, |
| Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej  | - 95 zł miesięcznie na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego. |
| 1. **Świadczenia opiekuńcze:**
 |  |
| Zasiłek pielęgnacyjny | - 215,84 zł miesięcznie, |
| Świadczenie pielęgnacyjne | - 2 988 zł miesięcznie, |
| 1. **Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka tzw. becikowe**
 | - 1 000 zł jednorazowo na dziecko, |
| 1. **Świadczenie rodzicielskie**
 | - 1 000 zł miesięcznie |

Tabela nr 12. Rodzaje świadczeń i środki finansowe na realizację świadczeń rodzinnych
w 2024 r.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj świadczenia** | Rok 2023 | **Rok 2024** |
| Wydatki w zł. | Liczba świadczeń | **Wydatki****w zł.** | **Liczba świadczeń** |
| **1.** | **Świadczenia rodzicielskie** | **202.357,00** | **229** | **215.483,00** | **233** |
| **2.** | **Zasiłki rodzinne** | **460.419,94** | **4.059** | **371.036,81** | **3257** |
| **3.** | **Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:** |  |  |  |  |
| urodzenia dziecka | **13.000** | **13** | **8.000,00** | **8** |
| opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | **21.843,00** | **58** | **17.607,11** | **50** |
| samotnego wychowywania dziecka | **44.744,52** | **219** | **38.899,96**  | **192** |
| kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia | **4.320,00** | **48** | **4.950,00** | **17** |
| kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia | **48.263,15** | **525** | **36.859,44** | **339** |
| rozpoczęcia roku szkolnego | **23.764,63** | **446** | **19.842,31** | **394** |
| pokrycia wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła | **30.060,61** | **30** | **3.014,16** | **28** |
| pokrycia wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła | **21.421,61** | **340** | **16.020,23** | **256** |
| wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej | **84.933,00** | **917** | **69.645,18** | **749** |
| **4.** | **Zasiłki pielęgnacyjne** | **868.324,32** | **4023** | **909.118,00** | **4212** |
| **5.** | **Świadczenia pielęgnacyjne** | **2,500.493,10** | **1022** | **3.223.824,00** | **1288** |
| **6.** | **Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka** | **44.000,00** | **44** | **29.000,00** | **29** |
| **8.** | **Specjalne zasiłki opiekuńcze** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **9.** | **Jednorazowe świadczenie w wysokości 4000,00 „Za życiem”** | **4.000,00** | **1** | **0** | **0** |

###

### 3.6. Świadczenie wychowawcze 500 Plus

W 2024 roku wydatkowano na realizację świadczenia wychowawczego w ramach Programu „Rodzina 500 plus” kwotę **19.498,07 z**ł. W okresie sprawozdawczym wypłacono
**37** świadczeń wychowawczych na kwotę **17.500,00 zł.** Świadczenia te zostały wypłacone na podstawie informacji wydanych przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

### 3.7. Fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują:

* osobom zamieszkującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres świadczeniowy, w którym otrzymują świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
* osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo.
* jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 1209 zł. W przypadku, gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza ww. kwotę, świadczenia przysługują danej osobie uprawnionej w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie.

W 2024 roku pomocą w formie świadczeń z funduszu alimentacyjnego objęto **63** rodzin. Wypłacono **863** świadczeń na kwotę **386.366,55** zł.

3.8. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

W roku 2024 prowadzono postępowanie wobec **380** dłużników alimentacyjnych wskazanych przez komorników. Ściągalność świadczeń z funduszu alimentacyjnego
w roku 2024 wynosiła **307.052,56** zł, co w stosunku do wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego stanowi 79,47%**.**

### 3.9. Opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne, za niektóre osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekunów oraz specjalny zasiłek opiekuńczy

Za osoby pobierające powyższe świadczenia, które nie podlegają ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu, Organ właściwy jest zobowiązany opłacać składkę na ubezpieczenie zdrowotne. W roku **2024** CUS opłacił składkę dla **29** osób pobierających świadczenia opiekuńcze na ogólną kwotę 82.029,60 zł.

### 3.10. Refundacja podatku VAT

W ramach dodatku o refundację podatku VAT zostały przyjęte 26 wnioski, natomiast 22 rodziny skorzystały z tego rodzaju wsparcia. Na ten cel wydatkowano kwotę 17.993,19 zł. Przyznanie dodatku o refundację VAT nie wymagało wydania decyzji, jedynie informacji. Decyzje z tego zakresu wydawane były tylko w przypadku odmowy przyznania dodatku lub nienależnie pobranych świadczeń.

### 3.11. Bon energetyczny

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 23 maja 2024 roku o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego, w roku 2024 przyjęto **685** wniosków o wypłatę bonu energetycznego. Łącznie wpłacono kwotę 261.753,34zł.

### 3.12. Dodatek węglowy

 Na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 roku o dodatku węglowym, w 2024 roku wypłacono 1 dodatek w kwocie 3.000,00 zł.

### 3.13. Wsparcie finansowe udzielane obywatelom Ukrainy

W ramach Funduszu Pomocy, na podstawie Ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa zostało udzielone następujące wsparcie:
• wypłacono **36** świadczeń „jednorazowego świadczenia pieniężnego” w wysokości 300 zł na łączną kwotę **10.800** zł;
• z pomocy w formie zapewnienia posiłku dzieciom i młodzieży skorzystało **2** dzieci w placówce szkolnej. Na ten cel wydatkowano 380.00 zł.
• świadczenia rodzinne otrzymało **15** ukraińskich rodzin, w łącznej kwocie 85.495,72 zł.

## 4. Formy wsparcia dziennego

### 4.1. Klub Samopomocy „Stokrotka”

Klub Samopomocy „Stokrotka” działa przy CUS i uczestniczy w nim dla 15 osób starszych potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Placówka działa pięć dni w tygodniu, w godzinach od 9 do 13, zajęcia odbywają się według przygotowanych planów pracy. Uczestnicy w trakcie pobytu mają zapewniony poczęstunek i dowóz na zajęcia. Osoby starsze mają dostęp do sali rehabilitacyjnej, wsparcie fizjoterapeuty, uczestniczą w zajęciach integracyjnych, wspierają się wzajemnie, uczestniczą w wyjściach do placówek kulturalnych. Klub samopomocy w 2024 roku współpracował między innymi z: Muzeum Solca Kujawskiego im. Księcia Przemysła, przedszkolem „Dinuś” oraz „Promyczek”, Stowarzyszeniem im. Sue Ryder.

Klub Samopomocy oferował duży wybór różnorodnych zajęć, które były dopasowane do zainteresowań każdego uczestnika. Zapraszano gości, którzy przeprowadzili pogadanki na rozmaite tematy, dzielili się swoją wiedzą i doświadczeniem. Była to doskonała okazja dla seniorów na rozwijanie swoich zainteresowań, poszerzanie wiedzy i prowadzenie inspirujących dyskusji. Osoby korzystające z formy wsparcia w postaci klubu brały udział w zajęciach, które poświęcone były profilaktyce prozdrowotnej(regularne ćwiczenia, pogadanki). Praca w grupie pozwalała seniorom na powrót do życia społecznego i nawiązanie nowych znajomości.

**Działania zrealizowane w 2024 roku:**

* spotkanie z pracownikami z Nadleśnictwa,
* Dzień Babci i Dziadka – integracja z młodzieżą z OHP,
* wspólne z młodzieżą z OHP tworzenie palm wielkanocnych,
* spotkanie z ogrodnikiem (pogadanka dot. pielęgnacji roślin),
* 2 wizyty w kinie w SCK - (Film”Wandea” i „Skołowani”),
* Udział w Miejskiej Grze „Escape Room” (integracja z innymi instytucjami),
* cykliczne zajęcia z psychoterapeutą,
* spotkanie z Ochotniczą Strażą Pożarną,
* wizyta Przewodniczącego Rady Miejskiej – rozmowa na temat seniorów,
* wizyta fotografa ”Kobiecym okiem” – pogadanka na temat fotografii,
* wspólne 2 wyjścia do Jura Parku,
* wspólne 3 wyjścia na lody,
* 2 spotkania integracyjne przy grillu,
* 12 cyklicznych spotkań z historykiem (raz w miesiącu),
* 2 spotkania integracyjne z dziećmi z Przedszkola Dinuś (wspólne czytanie bajek, zabawy z chustą Klanza),
* spotkanie z pszczelarzem (pogadanka o pszczołach, produkcji miodu),
* uczestnicy brali udział w warsztatach Kujaw w SCK,
* warsztaty z gliny, origami, malowania na szkle oraz z tworzenia drzewa genealogicznego,
* udział w Przedstawieniu w Przedszkolu Dinuś z okazji Dnia Niepodległości,
* udział w Przedstawieniu w Przedszkolu Promyczek z okazji Dnia Niepodległości,
* 2 spotkania z Policją dot. bezpieczeństwa,
* spotkanie z pracownikiem banku dot. bezpieczeństwa,
* świętowanie Dnia Seniora,
* Andrzejki (gry i zabawy),
* spotkanie z instruktorem samoobrony,
* udział w warsztatach kulinarnych w Sue Rayder,
* 2 spotkaniach z dietetykiem (jedno w Sue Rayder, drugie w WTZ),
* cykliczne spotkanie w Sue Rayder- choreoterapia (nauka tańca dla seniorów oraz karaoke),
* wspólne kolędowanie w Sue Rayder,
* udział w Jasełkach w SCK, Wigilia.

### 4.2. Warsztat Terapii Zajęciowej

Na działalność Warsztatu Terapii Zajęciowej zostały wydatkowane środki
w kwocie **1.096.992,00** zł, w tym z PFRON **987.292,80** zł, ze środków powiatu bydgoskiego kwota **109.699,20** zł.

Warsztat Terapii Zajęciowej jest placówką dziennego pobytu. W 2024 roku uczęszczało do niej 30 osób o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Warsztat realizuje zadania w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej zmierzające do ogólnego rozwoju i poprawy sprawności, niezbędnych do prowadzenia przez osobę niepełnosprawną niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia, a także powrót na rynek pracy. Rehabilitacja prowadzona była w sześciu pracowniach: stolarskiej, krawieckiej, technik biurowych, rękodzieła, gospodarstwa domowego oraz rzemiosła twórczego.
W placówce prowadzone były działania profilaktyki zdrowotnej, którymi objęci byli wszyscy uczestnicy WTZ, i obejmowały: pierwszą pomoc, pomiar parametrów życiowych, przestrzeganie zasad higieny i bezpieczeństwa, pomoc uczestnikom poprzez rozmowy indywidualne z elementami poradnictwa i treningami w zakresie samoopieki, samopielęgnacji, wspieranie w kontaktach z placówkami służby zdrowia bądź urzędami tj. ZUS, PCPR itp., współpracowanie z Radą Programową, zapoznawanie kadry z udostępnioną przez uczestnika dokumentacją medyczną oraz bieżącymi dolegliwościami podopiecznych.
Innymi działaniami w 2024 roku były zajęcia z zakresu usprawniania ruchowego. Zgodnie ze wskazaniami zdrowotnymi prowadzone były dostosowane do indywidualnych potrzeb uczestników zajęcia usprawniające. Miały na celu poprawę bądź utrzymywanie sprawności fizycznej uczestników, poprawę kondycji fizycznej, ogólnego samopoczucia oraz kształtowanie prawidłowych wzorców ruchowych. Podczas indywidualnych zajęć rehabilitacyjnych pracowano między innymi nad sprawnością kończyn górnych i dolnych, nad wzmacnianiem gorsetu mięśniowego, poprawą siły mięśniowej oraz zapobiegano przykurczom w stawach. Udzielano wsparcia i pomocy fizjoterapeutycznej uczestnikom w bieżących dolegliwościach. Przygotowywano uczestników do udziału w zawodach sportowych dla osób niepełnosprawnych, a udział w turniejach przyczyniał się do podniesienia poczucia własnej wartości wśród uczestników.

W ramach działań o charakterze rehabilitacji społecznej zorganizowano:

* Integracyjny Turniej Darta 2024, brali udział uczestnicy i pracownicy WTZ i ŚDS z Solca Kujawskiego – **34** osoby;

• Zawody sportowe dla osób niepełnosprawnych, na których uczestnicy reprezentowali placówkę:

* I Białobłocka Olimpiada Osób Niepełnosprawnych w Białych Błotach – 6 osób (II miejsce indywidualnie),
* Spartakiada Osób Niepełnosprawnych i Przyjaciół w Grudziądzu – 6 osób (I i II m-ce indywidualnie),
* Sportowe Spotkania Osób Niepełnosprawnych „Bądźmy Razem” w Kowalewie Pomorskim – 6 osób (II m-ce indywidualnie),
* Turniej Tenisa Stołowego w ŚDS w Solcu Kujawskim – 3 osoby (II m-ce indywidualnie).

• W ramach zajęć wewnętrznych cyklicznych uczestnicy brali udział w zajęciach z muzykoterapii oraz treningach kondycyjnych w plenerze i na hali OSiR.

• W ramach rehabilitacji zawodowej uczestnicy wzięli udział:

- w Giełdzie Pracy dla Osób Niepełnosprawnych w Bydgoskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu – styczeń 2024 roku,

- w Spotkaniu z pracodawcą firma SOLID SECURITY – czerwiec 2024,

- w Targach Pracy w Bydgoskim Centrum Targowo – Wystawienniczym – październik 2024,

- w Targach Pracy dla osób z niepełnosprawnościami w Bydgoskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu – październik 2024.

• Odbyła się dwudniowa wycieczka integracyjna do Ciechocinka we wrześniu 2024 roku. Wycieczka odbyła się w ramach projektu „Dobre zdrowie to podstawa i aktywność i zabawa” realizowanego przez Stowarzyszenie Wspierania Rodzin w Solcu Kujawskim.

• W placówce zorganizowano uczestnikom: Integracyjny Turniej Darta 2024, Turniej „Koło fortuny”, Spotkanie Walentynkowe, Dzień Spa dla dłoni, Dzień Kobiet, Konkursy pracowniane: Konkurs kulinarny – „Słodko-Gorzki”, „Ze sztuką przez świat”, „Mydło – powidło”, „Nie szata zdobi człowieka”, „Okiem Stolarza”, „Z komputerem na co dzień”, Śniadanie wielkanocne, Turniej warcabowy, Piknik rodzinny; Letni piknik integracyjny z ŚDS, Dzień chłopaka, wyjście na cmentarz w celu odwiedzenia grobów, Spotkanie wigilijne, seanse filmowe w placówce, grupowe pogadanki zdrowotne.

• Zorganizowano uczestnikom integracyjne spotkania ze społecznością lokalną:

- Warsztaty integracyjne „Aktywnie na skwerze z Warsztatem Terapii Zajęciowej”,

- Warsztaty mydlarskie z dziećmi z Przedszkola „Promyczek”,

- Integracyjne warsztaty z okazji Dnia Pieczonego Ziemniaka z dziećmi z SP1.

• Prace wykonywane przez uczestników w pracowniach wystawiane były:

- na Dożynkach Gminnych w Solcu Kujawskim.

- na Dniach Solca.

- na Soleckim Jarmarku Wielkanocnym i Bożonarodzeniowym organizowanym przez
Urząd Miejski w Solcu Kujawskim.

- podczas wystawy prac rękodzielniczych w Urzędzie Marszałkowskim w Toruniu
pn. „My też potrafimy” (Wielkanocna i Bożonarodzeniowa).

Chętni uczestnicy wzięli udział w społecznym sadzeniu lasu z okazji 100 – lecia
Lasów Państwowych organizowanych przez Nadleśnictwo Solec Kujawski.

• Uczestnicy WTZ wzięli udział w projekcie pn. „**Dobre zdrowie to podstawa i aktywność i zabawa**” realizowanym przez Stowarzyszenie Wspierania Rodzin w Solcu Kujawskim.

W ramach projektu odbyły się spotkania z:fizjoterapeutą, psychologiem, dietetyczką, pielęgniarką środowiskowo – rodzinną.

• Zorganizowano uczestnikom 2 integracyjne ogniska nad Wisłą w Solcu Kujawskim.

• Delegacja uczestników wzięła udział w obchodach 20 – lecia Warsztatu Terapii Zajęciowej w Grudziądzu.

• Uczestnicy z rodzinami, kadrą i zaproszonymi gośćmi świętowali w Soleckim Centrum Kultury **20 - lecie Warsztatu Terapii Zajęciowej w Solcu Kujawskim**.

# VII. FORMY WSPÓŁPRACY Z KLIENTEM

## 1. Kontrakt socjalny

Jednym z narzędzi pracownika socjalnego używanym w ramach prowadzenia pracy socjalnej jest kontrakt socjalny. Kontrakt zawierany jest w sytuacjach, w których istnieje możliwość podjęcia przez osobę lub rodzinę działań mających na celu poprawę własnej sytuacji życiowej, zwłaszcza w sytuacji bezrobocia, problemu z alkoholem oraz problemów opiekuńczo - wychowawczych. W 2024 roku przez pracowników socjalnych zostało zawartych 68 kontraktów socjalnych.

## 2. Zespół Interdyscyplinarny i procedura „Niebieskie Karty”

W okresie sprawozdawczym odbyło się **6** posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego, podczas których omawiano sprawy związane z przemocą w rodzinach. W skład Zespołu wchodzili: pracownicy CUS, w tym pracownicy socjalni, policjanci, pedagodzy, psycholodzy, przedstawiciele organizacji pozarządowych, przedstawiciel Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, pielęgniarki i kuratorzy.

Tabela nr 13: Dane dotyczące realizacji procedury „Niebieskie Karty”

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Dane dotyczące realizacji procedury „Niebieskie Karty”** | **Rok 2024** |
| 1. | Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego | **6** |
| 2. | Liczba formularzy Niebieskie Karty – A, przekazanych do przewodniczącego ZI, w tym: | 25 |
| przekazanych przez policję | 13 |
| przekazanych przez pomoc społeczną | 8 |
| przekazanych przez oświatę | 2 |
| przekazanych przez ochronę zdrowia | 2 |
| przekazanych przez GKRPA | 0 |
| 3. | Liczba rodzin objętych procedurą ogółem, w tym | 35 |
| z roku poprzedniego | 10 |
| 4. | Liczba rodzin, wobec których wszczęto procedurę w 2024 r. | **25** |
| 5. | Liczba osób w rodzinach objętych procedurą, wszczętą w 2024 r. | 99 |
| 6. | Liczba dzieci w rodzinach objętych procedurą, wszczętą w 2024 r. | 34 |
| 7. | Liczba osób wskazanych w formularzu Niebieska Karta – A, jako osoby doznające przemocy domowej w 2024 r., w tym: | 35 |
| kobiety | 13 |
| mężczyźni | 3 |
| małoletni | 19 |
| 8. | Liczba osób wskazanych w formularzu Niebieska – Karta – A jako osoby stosujące przemoc domową w 2024 r. | 28 |
| 9. | Liczba spraw skierowanych do prokuratury/policji | 3/0 |
| 10. | Liczba spraw skierowanych do sądu rodzinnego | 6 |
| 11. | Liczba powołanych grup diagnostyczno-pomocowych w bieżącym roku, w tym w związku ze zgłoszeniem podejrzenia przemocy domowej | 35 |
| 12. | Liczba posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych, w tym w związku ze zgłoszeniem podejrzenia przemocy domowej | 108 |
| 13. | Liczba zakończonych procedur „Niebieskie Karty” ogółem | **20** |
|  |  tym z roku poprzedniego | 10 |
| 14. | Liczba interwencji zapewnienia dziecku ochrony w związku z zagrożeniem życia lub zdrowia (zgodnie z art. 12 a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej) | 2 |
| 15. | Liczba dzieci, którym zapewniono bezpieczeństwo i należytą opiekę w ramach interwencji z art. 12 a uoppd | 6 |

# VIII. WSPARCIE DZIECKA I RODZINY W ŚRODOWISKU

Wsparcie dziecka i rodziny w środowisku opierało się głównie na prowadzonej
z rodziną pracy socjalnej, w ramach której rodziny mogły korzystać z takich instrumentów jak: poradnictwo specjalistyczne, grupy wsparcia, praca asystenta rodziny w środowisku oraz praca zespołu interdyscyplinarnego.

## 1. Środowiskowa praca socjalna

Głównym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych i doprowadzenie ich do życiowej samodzielności i integracji ze środowiskiem. Pracownik socjalny podejmuje współpracę z rodziną, bądź osobą, diagnozuje sytuację oraz określa plan pomocy na ich rzecz. Ma to na celu umożliwienie usamodzielnienia się rodziny lub osoby, a tym samym pomoc w rozwiązaniu głównych problemów powodujących alienację społeczną. Działania podejmowane w tym zakresie są bardzo zróżnicowane i dostosowane do indywidualnych potrzeb mieszkańców. Pracownicy socjalni
w oparciu o wywiad środowiskowy dokonują oceny – diagnozy sytuacji osób oraz rodzin
i planują pracę socjalną. Bez względu na powód zgłoszenia się do CUS, każda osoba objęta była podstawową pracą socjalną, a gdy sytuacja tego wymagała, wzmożoną pracą socjalną. Pomoc często dotyczyła osób psychicznie chorych bądź starszych oraz rodzin z dziećmi. Praca socjalna z tymi osobami polegała m.in. na monitoringu środowiska, pomocy w kontakcie ze służbą zdrowia, czy rodziną w celu zapewnienia wsparcia osobom i rodzinom.
 W 2024 roku udzielono pomoc w postaci pracy socjalnej ogółem 473 rodzinom, z tego wy- łącznie w postaci pracy socjalnej 205 rodzinom.Ponadto w 2024 roku w ramach działań podejmowanych przez CUS w celu poprawy sytuacji życiowej osób, rodzin i grup zagrożonych ubóstwem, marginalizacją czy wykluczeniem społecznym pracownicy socjalni zrealizowali **11**  projektów socjalnych dla społeczności lokalnej.

## Wywiad środowiskowy

Głównym narzędziem pracy pracownika socjalnego był rodzinny wywiad środowiskowy. Pracownicy oprócz wywiadów środowiskowych, w celu udzielenia pomocy, przeprowadzali także wywiady na potrzeby innych placówek pomocowych i instytucji, w celu oceny sytuacji życiowej danej osoby lub rodziny oraz wykonywali szereg różnych prac
i działań w ramach swoich zadań i obowiązków.

Tabela nr 14: Działania pracowników socjalnych w ramach pracy socjalnej.

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaj podejmowanych działań** | **Ilość** |
| Wywiady środowiskowe i alimentacyjne na potrzeby innych jednostek pomocy społecznej | **11** |
| Kompletowanie dokumentacji dla osób ubiegających się o miejsca w domach pomocy społecznej | **1** |
| Wywiady środowiskowe i informacje udzielane na wniosek Policji i Prokuratury  | **47** |
| Wywiady środowiskowe i informacje udzielane na wniosek Sądów i innych instytucji w tym: | **29** |
| Wydawanie zaświadczeń | **20** |
| Wydawanie opinii na potrzeby PCPR na temat aktualnej sytuacji rodzin biologicznych oraz ocena zasadności pobytu dzieci przebywających w pieczy zastępczej | **54** |
| Wniosek o ściganie przestępstwa określonego w art. 209 §1 kodeksu karnego (dotyczyły one tylko osób pobierających świadczenia pieniężne) | **12** |

## 3. Gminny asystent rodziny

Asysta rodzinna jest to zadanie realizowane w Centrum Usług Społecznych na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Jest to forma pomocy skierowana do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej. W ramach asysty rodzinnej praca prowadzona była przede wszystkim w środowisku rodziny. Polegała ona również na nawiązaniu współpracy ze służbami, które działają na rzecz rodziny np.: placówki oświatowe, poradnie zdrowia, policja, kurator.

W 2024 roku w CUS zatrudnionych było **2** asystentów rodziny, którzy objęli wsparciem 31 rodzin, w tym 64 dzieci. CUS pozyskało dofinansowanie na wynagrodzenia dla asystentów rodziny w ramach rządowego programu „Asystent rodziny 2024”, finansowanego z dotacji Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. W ramach programu przyznano:

* 4.400,00 zł na wypłatę dodatków do wynagrodzeń dla asystentów rodziny,
* 47.260,54 zł na dofinansowanie do wynagrodzeń asystentów rodziny.

Dodatkowo CUS pozyskało dofinansowanie do wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2027, zgodnie z Uchwałą nr 63 Rady Ministrów z dnia 19.06.2024 r. w wysokości 11.299,99 zł.

Wśród rodzin objętych asystą rodzinną były:

* rodziny niepełne – 18,
* rodziny pełne – 10,
* konkubinaty – 3.

W 2024 r. współpracę z asystentem rodziny zakończyło **5** rodzin. Zobowiązanie do współpracy z asystentem rodziny Sąd orzekł w przypadku **25** rodzin.

Asystent rodziny jest osobą, która pracując regularnie z rodziną, prowadzi trening budżetowy, trening prowadzenia gospodarstwa domowego, a także trening kompetencji wychowawczych.

Systematyczna praca asystenta rodziny z rodziną, szczególnie tą, w której występują liczne dysfunkcje, w wielu przypadkach pozwoliła zapobiec umieszczeniu dzieci w pieczy zastępczej. W niektórych rodzinach zaobserwowano poprawę w codziennym funkcjonowaniu, gdzie przykładem może być wdrożenie nawyku dbania o higienę osobistą i czystość mieszkania, wdrożenie nawyku realizowania obowiązku szkolnego przez dzieci. W ramach pracy asystenta udało się zdiagnozować wiele dzieci i rozpocząć ich leczenie. Asystenci wspierali również rodziny w załatwianiu spraw urzędowych, uczyli zarządzania budżetem domowym oraz zachęcali do podjęcia aktywności zawodowej. Ważnym aspektem pracy asystenta rodziny jest również wspieranie rodzin, które w wyniku dysfunkcji, pozbawione zostały opieki nad dziećmi. W wyniku takiej współpracy 1 dziecko opuściło pieczę zastępczą i wróciło do rodziny biologicznej. Również jedno dziecko, które osiągnęło pełnoletność opuściło pieczę zastępczą
i usamodzielniło się, a 1 dziecko zostało adoptowane.

## 4. Placówka wsparcia dziennego – świetlica środowiskowa

W budynku Centrum Usług Społecznych w Solcu Kujawskim funkcjonuje Placówka wsparcia dziennego – **świetlica środowiskowa** – dla dzieci w wieku 7-15 lat z terenu gminy. Od marca 2024 roku zwiększono liczbę miejsc w placówce (dotychczas 15 dzieci) i obecnie do Świetlicy uczęszcza 20 dzieci. W 2024 roku narastająco 28 dzieci uczęszczało na zajęcia do Świetlicy. Świetlica działa 5 dni w tygodniu, od marca 2024 roku wydłużono również godziny otwarcia świetlicy i obecnie jest czynna od godz. 10.30 do 17.30. Celem działalności świetlicy środowiskowej jest wspieranie rodziny w procesie przygotowania dzieci i młodzieży do samodzielnego życia, kształtowania właściwych postaw społecznych poprzez objęcie ich
w czasie wolnym od zajęć szkolnych opieką oraz zajęciami edukacyjnymi i profilaktycznymi. W świetlicy opiekę i wsparcie zapewnia wychowawca i socjoterapeuta. W ramach działalności świetlicy zorganizowano następujące inicjatywy:

* spotkania okolicznościowe: Wielkanocne Śniadanie, Wigilia,
* świętowanie urodzin dzieci,
* integracyjne wyjście do Jura Parku z okazji Dnia Dziecka (zabawy na placu rozrywki),
* dwukrotne wyjście do Active Planet w celu propagowania aktywnego i zdrowego trybu życia,
* wyjazd do Torunia na „Rejs Statkiem po Wiśle” wraz ze zwiedzaniem piernikowego miasteczka,
* wyjazd do Bydgoszczy na Rejs Bydgoskim Tramwajem Wodnym po Brdzie połączony z piknikiem policyjnym na Wyspie Młyńskiej,
* wycieczka do Golubia-Dobrzynia- zwiedzanie zamku,
* udział w pikniku integracyjnym we wsi Chrośna, spotkanie z mieszkańcami Nowej Wsi Wielkiej, wspólne ognisko,
* wycieczka do Myślęcinka,
* udział w warsztatach tworzenia mydeł, łapaczy snu oraz owocowych szaszłyków organizowane przez Warsztat Terapii Zajęciowej w ramach integracji z osobami niepełnosprawnymi,
* udział w Grze Miejskiej- Zakodowany Solec,
* udział w Escape City,
* udział w festynie „ Wspólnie przeciw uzależnieniom”,
* udział w warsztatach tworzenia odblasków zorganizowanych przez Soleckie Centrum Kultury,
* obchody świąt nietypowych tj. Dzień Gofra, Tosta, Pizzy, Uśmiechu.

## 5. Wsparcie specjalistów

W celu dotarcia do klientów i udzielania im odpowiedniego wsparcia, wykorzystywano kolejną formę pomocy – wsparcie specjalistów. Przy CUS działały Punkty Konsultacyjne, których zadaniem było zdiagnozowanie problemów całej rodziny, zaplanowanie pomocy dla wszystkich jej członów (dorosłych i dzieci), zaproponowanie rozwiązań, nawiązanie kontaktu, udzielenie wsparcia, motywowanie, poradnictwo.

Rodziny objęte wsparciem asystenta i pracą socjalną pracownika socjalnego oraz inne rodziny przeżywające różnego rodzaju trudności miały możliwość skorzystania z pomocy specjalistów: psychologa, psychiatry, kuratora, instruktora terapii uzależnień, zatrudnionych przez CUS, w tym:

* w punkcie konsultacyjnym ds. przeciwdziałania przemocy domowej udzielono ogółem 173 porad 156 osobom. Psycholog udzielił 92 porad i skorzystało z nich 75 osób, kurator udzielił 81 porad 81 osobom.
* w punkcie konsultacyjnym dla osób z problemem alkoholowym specjalista terapii uzależnień udzielił 104 porad 41 osobom,
* w punkcie konsultacyjnym dla osób z problemem alkoholowym psycholog udzielił 89 porad dla 72 osób,
* w punkcie konsultacyjnym dla osób z problemem alkoholowym psychiatra udzielił 225 konsultacji psychiatrycznych 52 osobom,
* w punkcie konsultacyjnym ds. przeciwdziałania narkomanii udzielono 10 konsultacji, skorzystało 5 uczniów i 5 rodziców.

Wysłano do publikacji w „Wiadomościach z Ratusza” artykuły na temat działalności Punktów Konsultacyjnych w CUS oraz działań skierowanych do rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, w tym dotkniętych przemocą w rodzinie.

Wszystkie formy wsparcia dla klientów były bezpłatne, na konsultacje kierowali pracownicy socjalni, lub też sami klienci zgłaszali się do specjalistów, korzystając
z różnych źródeł informacji.

# IX. WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI

Centrum Usług Społecznych współpracował z organizacjami pozarządowymi, działającymi przy CUS. W ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi pracownicy CUS angażowali się w pisanie i realizację projektów dla ludzi starszych, niepełnosprawnych,
a także na rzecz rodzin z dziećmi oraz rodzin, w których występuje przemoc. Efekty współpracy przedstawiono poniżej.

## 1. Współpraca ze Stowarzyszeniem Wspierania Rodzin

Stowarzyszenie Wspierania Rodzin, realizuje zadania głównie na rzecz rodzin oraz osób starszych i niepełnosprawnych. Członkowie stowarzyszenia działają na rzecz osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym. W celu realizacji tych zamierzeń pozyskują środki zewnętrzne na realizację zadań statutowych.

W okresie sprawozdawczym zrealizowano następujące inicjatywy:

Odbyły się 2 bale charytatywne **„Serca Otwarte Dzieciom”** w ramach których zebrano środki na sprzęt i rehabilitację dwóch chłopców z niepełnosprawnością zamieszkujących w Solcu Kujawskim:

* VIII Bal Charytatywny – luty 2024 – zebrano kwotę w wysokości: 37 840,00zł.
* IX Bal Charytatywny – wrzesień 2024 roku – zebrano kwotę w wysokości: 39 570,00zł.

Kolejnymi wspólnymi wydarzeniami były projekty:

* Projekt „**Uwierz w siebie i w rodzinę**” realizowany w okresie od 26 sierpnia 2024 r. do 23 listopada 2024 r., adresowany był do 13 rodzin, które borykają się z problemem alkoholowym lub problemem zagrożenia alkoholizmem, współuzależnieniem, przemocą domową oraz problemem bezrobocia. W ramach realizacji projektu odbyło się 8 spotkań grupy wsparcia z terapeutą uzależnień, spotkanie edukacyjne z kuratorem Sądu Rejonowego w Bydgoszczy, doradcą zawodowym, członkiem Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przewodniczącą Zespołu Interdyscyplinarnego w Solcu Kujawskim. Ogółem w projekcie wzięło udział 45 osób (dorośli i dzieci) z Solca Kujawskiego objętych wsparciem asystenta rodziny lub pracą socjalną Centrum Usług Społecznych w Solcu Kujawskim. Kwota projektu: 10 000 zł.
* Projekt pn. „**Dobre zdrowie to podstawa i aktywność, i zabawa**”. W ramach projektu zorganizowano grupie osób z niepełnosprawnościami z Warsztatu Terapii Zajęciowej
i grupie seniorów z Klubu „Stokrotka” spotkania ze specjalistami w dziedzinie zdrowia. Celem projektu było uświadomienie i poszerzenie wiedzy na temat zdrowego stylu życia poprzez spotkania edukacyjno–integracyjne osób z niepełnosprawnościami
i seniorów. W ramach projektu uczestnicy wzięli udział w następujących spotkaniach: spotkanie z psychologiem, podczas którego uczestnicy zdobyli lub zgłębili wiedzę na temat zdrowia psychicznego, emocji czy relacji międzyludzkich; spotkanie
z dietetykiem, podczas którego seniorzy i osoby z niepełnosprawnościami zdobyli lub zgłębili wiedzę na temat zdrowego odżywiania się, planów żywieniowych, preferencji żywieniowych, a także wpływu diety na samopoczucie oraz których produktów unikać podczas odżywania się; spotkanie z fizjoterapeutą, podczas którego uczestnicy zdobyli lub zgłębili wiedzę na temat ważności utrzymywania sprawności fizycznej w każdym wieku, prawidłowych postaw ciała oraz radzenia sobie z dolegliwościami bólowymi układu ruchu; spotkanie z pielęgniarką środowiskowo – rodzinną, gdzie poruszona została tematyka higieny osobistej, niektórych chorób oraz czynników, które wpływają na ich powstawanie; dwudniowy integracyjny wyjazd do Ciechocinka dla 35 osób. Kwota projektu: 11 900 zł.
* Projekt **„Podzielmy się świętami”** skierowany do 40 osób starszych, samotnych
z terenu gminy Solec Kujawski. Zorganizowano wieczerzę wigilijną, opatrzoną tradycyjnymi potrawami i świątecznymi paczkami. Celem projektu było zmniejszenie poczucia osamotnienia, poczucia przynależności i integracji ze środowiskiem lokalnym, spędzenie czasu zgodnie z tradycją kulturową oraz zmniejszenie wykluczenia społecznego osób starszych, samotnych. Wysokość dotacji: 3 500 zł.
* Projekt **„Bezpieczny Senior w Bezpiecznym domu”** skierowany był do 15 seniorów
z problemem uzależnienia od alkoholu, współuzależnienia, zagrożenia alkoholizmem
i przemocą. Celem projektu była poprawa funkcjonowania i bezpieczeństwa osób starszych z terenu gminy Solec Kujawski. W ramach projektu zrealizowano: trening samoobrony; utworzono grupę wsparcia (spotkania z terapeutą), spotkanie edukacyjne z pracownikiem banku; wyjście do kina oraz spotkanie edukacyjno-integracyjne. Koszt projektu: 6 000 zł.

## 2. Wolontariat w Centrum Usług Społecznych

W 2024 roku CUS wykorzystywało narzędzie pracy na rzecz lokalnej społeczności w formie wolontariatu. Wolontariusze pomagali dzieciom w świetlicy w odrabianiu zadań domowych, uczestniczyli w realizacji projektów na rzecz społeczności lokalnej, festynów, pikników
i spotkań integracyjnych. W 2024 roku podpisano łącznie 14 porozumień z wolontariuszami.

## 3. Współpraca z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej

**Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027**

 Centrum Usług Społecznych w ramach współpracy z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej uczestniczy w realizacji **Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, PODPROGRAM 2023 - w 2024 r.**

W 2024 roku wydano żywność łącznie **306** osobom, należącym do **145** rodzin.

 Łącznie wydano:

* **16.977,80 kg.** żywności.

Łączna wartość wydanych artykułów spożywczych wyniosła **105.055,39** złotych.

W ramach środków towarzyszących **54** osoby wzięły udział w warsztatach ekonomicznych i **54** osoby w warsztatach zdrowego odżywiania i przeciwdziałania marnowaniu żywności.

# X. PROJEKTY DOFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ

1. Projekt „Centrum Usług Społecznych w Solcu Kujawskim” Projekt, którego wnioskodawcą jest Gmina Solec Kujawski, a realizatorem Centrum Usług Społecznych w Solcu Kujawskim, współfinansowany jest ze środków EFS + w ramach Programu Fundusze Europejskie Kujaw i Pomorza 2021-2027.
Wartość projektu: **4 033 787,25 zł.** Realizacja projektu rozpoczęła się 1 kwietnia 2024 roku. Celem Projektu jest zwiększenie dostępu 178 mieszkańców Gminy Solec Kujawski do ogólnodostępnych, dobrej jakości, zintegrowanych usług społecznych odpowiadających ich potrzebom w okresie od 1 kwietnia 2024 roku do 31 marca 2027 roku poprzez przekształcenie Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim w Centrum Usług Społecznych w Solcu Kujawskim. W ramach środków EFS+ realizowane jest 5 usług społecznych dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz wsparcie opiekunów faktycznych osób zależnych. Doposażone zostały stanowiska pracy Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych oraz Organizatora Społeczności Lokalnej. Realizacja wsparcia w formie usług społecznych rozpoczęła się w sierpniu 2024 roku.
Mieszkańcy w okresie od sierpnia do grudnia skorzystali z następującego wsparcia:

* **Usługa Transportowa door-to-door** – skorzystały 32 osoby i odbyło się 79 wyjazdów;
* **wsparcie w ramach rozwoju Specjalistycznych Usług Opiekuńczych** - wsparcie pielęgniarki i psychologa w miejscu zamieszkania – zrealizowano 686 godzin wsparcia pielęgniarek i 96 godzin psychologa;
* **wsparcie w ramach Interwencji Kryzysowej**: psychologa – 60 godzin; pedagoga - 36 godzin; psychiatry - 40 godzin i radcy prawnego - 18 godzin – skorzystały 23 osoby;
* **wsparcie opiekunów faktycznych:** 5 osób;
* **wsparcie w ramach rozwoju usług asystencji osobistej** – 17 osób, łącznie 1237 godzin wsparcia;
* **wsparcie w ramach rozwoju mieszkalnictwa treningowego** – oddano do użytku 1 mieszkanie, wsparcie rozpocznie się w styczniu 2025 roku.

Ponadto w ramach działalności Organizatora Społeczności Lokalnej odbyło się **9 wydarzeń**: „Integracyjne warsztaty makramy"; „Witając wakacje tworzymy mini ogród społeczny"; „Sołectwo Chrośna szuka pasji"; „Mikro-rewitalizacja"; „Festival ziemniaka"; „Coraz bliżej Święta"; „Mikołajkowe spotkanie dla dzieci i dorosłych"; „Siła Wolontariatu”; „Rodzinne warsztaty świąteczne".
Wszystkie usługi będą realizowane w ramach projektu do marca 2027 roku.

## 2. Projekt „Kujawsko-Pomorska Teleopieka – Etap I”

W ramach projektu **„Kujawsko-Pomorska Teleopieka”** współfinansowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza na lata 2021-2027 Priorytet FEKP.08 Fundusze Europejskie na Wsparcie w Obszarze Rynku Pracy, Edukacji i Włączenia Społecznego, Działanie FEKP.08.24 Usługi Społeczne i Zdrowotne. W projekcie zaplanowano objęcie wsparciem w formie teleopieki (opaski bezpieczeństwa) 50 mieszkańców Gminy Solec Kujawski potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (w tym z powodu wieku, stanu zdrowia, niepełnosprawności), zamieszkujących w rozumieniu Kodeksu cywilnego lub pracujących lub uczących się na terenie województwa kujawsko-pomorskiego, nieprzebywających w opiece instytucjonalnej. W 2024 roku ze wsparcia skorzystały 23 osoby.

# XI. INNE FORMY WSPÓŁPRACY

Pracownicy Centrum, realizując swoje obowiązki, współpracowali z różnymi instytucjami oraz podejmowali działania we współpracy z organizacjami pozarządowymi
i innymi podmiotami. W ramach pracy socjalnej prowadzonej z osobą lub rodziną najczęściej wskazywali instytucje, z którymi utrzymywana jest stała współpraca. Do takich placówek należą:

## 1. W zakresie możliwości uzyskania pomocy rzeczowej

* Polski Komitet Pomocy Społecznej,
* Nadleśnictwo Solec Kujawski,
* Szlachetna Paczka,
* Radni Rady Miejskiej,
* Lokalni sponsorzy (przedsiębiorcy);

## 2. W zakresie rozwiązywania problemów rodzinnych

* Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie,
* Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna,
* Policja,
* Zespół Interdyscyplinarny w Solcu Kujawskim,
* szkoły,
* prokuratura,
* sądy rodzinne,
* punkty konsultacyjne,
* Soleckie Centrum Kultury,
* Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”,
* przedszkola,
* placówki opiekuńcze,
* Placówka wsparcia dziennego - świetlica środowiskowa,
* Muzeum im. Księcia Przemysła w Solcu Kujawskim;

## 3. W zakresie rozwiązywania problemów mieszkaniowych

* Urząd Miejski w Solcu Kujawskim,
* spółdzielnie mieszkaniowe,
* wspólnoty mieszkaniowe,
* Zakład Energetyczny.

## 4. W zakresie pomocy udzielanej osobom niepełnosprawnym

* Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie,
* Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,
* Środowiskowy Dom Samopomocy,
* Warsztat Terapii Zajęciowej,
* Stowarzyszenie Wspierania Rodzin,
* Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych,
* Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Zaburzeniami Psychicznymi „Delfin”,
* Zakład Ubezpieczeń Społecznych,
* Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego,
* Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności,
* Inne organizacje pozarządowe,
* Placówki ochrony zdrowia;

## 5. W zakresie rozwiązywania problemów uzależnień

* Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
* Policja,
* Punkty konsultacyjne,
* Placówki lecznictwa odwykowego,
* sąd.

## 6. W zakresie pomocy osobom bezrobotnym w poszukiwaniu zatrudnienia

* Powiatowy Urząd Pracy,
* Pracodawcy.

## 7. W zakresie zapewnienia dzieciom możliwości spędzania czasu wolnego oraz uczestnictwa w zajęciach socjoterapeutycznych i profilaktycznych

* Placówka wsparcia dziennego - świetlica środowiskowa.

# XII. PODSUMOWANIE

Rok 2024 był rokiem wyjątkowym, pod względem organizacyjnym, a także wyzwaniem dla wszystkich pracowników. Na mocy uchwały Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim Nr LXXX/549/24 z dnia 30 stycznia 2024 roku, z dniem 1 kwietnia 2024 roku Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim został przekształcony
w Centrum Usług Społecznych. Centrum Usług Społecznych (CUS) to jednostka organizacyjna gminy i stosunkowo nowa instytucja lokalnej polityki społecznej, która została powołana
w celu wzmocnienia rozwoju i integracji usług społecznych organizowanych i świadczonych na poziomie lokalnym. Docelowo CUS ma stanowić miejsce, w którym nastąpi pełna koordynacja usług społecznych w jednym miejscu, z myślą o wszystkich mieszkańcach gminy. CUS ma być także źródłem kompletnych informacji o usługach społecznych.

          Za pośrednictwem CUS gmina ma możliwość realizowania już świadczonych usług społecznych, jak również całkowicie nowych, wynikających z programów usług społecznych, przyjmowanych w formie uchwał przez radę gminy.

Ideą CUS jest dążenie do zapewnienia usług jak najbardziej odpowiadających na potrzeby wspólnoty samorządowej, z uwzględnieniem różnych potrzeb, faz życia, sytuacji całych rodzin. CUS, docelowo, ma za zadanie rozwijać sieć usług środowiskowych, wzmacniać więzi społeczne, integrować i rozwijać wspólnoty, budować ideę samopomocy, a tym samym dawać poczucie bezpieczeństwa i poprawiać jakość życia wszystkich członków lokalnej społeczności, wpisując się tym samym w rozwój idei deinstytucjonalizacji.

W 2024 roku MGOPS/CUS nadal pracowało na podstawie ustawy o pomocy społecznej. Z pomocy społecznej skorzystały 502 rodziny, co w porównaniu do roku poprzedniego widoczny jest niewielki spadek o 4,92% rodzin korzystających ze wsparcia. W niezmienionej formie, w pracy z rodziną, wykorzystywano narzędzie w formie asystentów rodziny. Dwóch asystentów objęło swoim wsparciem 31 rodzin, które borykały się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi. W 2024 roku troje dzieci opuściło pieczę zastępczą, zaś jedno dziecko zostało adoptowane. W przeciągu dwóch ostatnich lat dwoje dzieci zostało adoptowanych, co ma podwójną korzyść. Dwoje dzieci otrzymało dom, w którym odnalazły ciepło, miłość i domowe warunki rozwoju, z drugiej strony, gmina nie ponosi już kosztów związanych z opłatą za pobyt tych dzieci w pieczy zastępczej.

Nadal, stosunkowo dużym wsparciem dla rodzin i osób, w tym samotnym, starszym, czy niepełnosprawnym, jest pomoc w formie dożywiania. W gminie Solec Kujawski obowiązywało podwyższone kryterium dochodowe do 200% uprawniające do przyznania pomocy w ramach wieloletniego rządowego programu **„Posiłek w szkole i w domu”** nalata 2024 – 2028. Z tego rodzaju wsparcia skorzystało 360 osób.

Od kilku lat istnieje potrzeba wsparcia osób starszych, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej ze względu na chorobę i potrzebę pomocy ze strony innych osób. Osobom tym zapewniano usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, łącznie objęto usługami opiekuńczymi 107 osób, w tym 11 osób w ramach rządowego Programu **„Opieka 75+”**.
Kolejnym wsparciem skierowanym do seniorów z terenów Solca Kujawskiego było, przystąpienie do projektu **„Kujawsko-Pomorska Teleopieka”.** Projekt ten umożliwił 23 osobom z terenu Gminy Solec Kujawski dostęp do usług społecznych przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii, w postaci opasek monitorujących parametry osób je noszących, które miały również funkcję „SOS”, wzywającą odpowiednie wsparcie w nagłej potrzebie. Program „**Korpus Wsparcia Seniorów**” na rok 2024, na który Gmina Solec Kujawski otrzymała dofinansowane ze środków pochodzących z dotacji celowej budżetu państwa, objął swoim zasięgiem 10 osób. Celem programu było zapewnienie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich.
Nowym programem, do którego CUS przystąpiło, to **Opieka Wytchnieniowa** 2024, którą objęto 6 osób. Program ma na celu czasowe odciążenie członków rodzin/opiekunów osób
z niepełnosprawnościami poprzez zapewnienie im czasu na odpoczynek i regenerację, wzmocnienie osobistego potencjału opiekunów osób z niepełnosprawnościami oraz ograniczenie wpływu obciążeń psychofizycznych związanych ze sprawowaniem opieki.
Z diagnozy społeczeństwa wynikało, że jest duże zapotrzebowanie, na ten rodzaj wsparcia.

Duży nacisk położony został na poprawę jakości życia ludzi chorych
i niepełnosprawnych oraz osób w podeszłym wieku. Osoby z niepełnosprawnością miały możliwość uczestniczenia w zajęciach podnoszących ich kompetencje społeczne
i zawodowe w ramach Warsztatu Terapii Zajęciowej. Funkcjonowała niewielka wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego, która ułatwiała funkcjonowanie wielu osób chorych, w tym z niepełnosprawnością ruchową. Klub samopomocy ‘Stokrotka” natomiast, stwarzał seniorom możliwość samorealizacji, integracji i rehabilitacji zarówno tej ruchowej, jak i społecznej.

Aby przeciwdziałać dyskryminacji i wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych poprzez umożliwienie im uczestnictwa w wydarzeniach społecznych, kulturalnych czy sportowych CUS realizowało program **„Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2024,** którego celem było zagwarantowanie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Osoby te miały możliwość skorzystania
z pomocy asystenta m.in.: przy wykonywaniu codziennych czynności, załatwianiu spraw urzędowych czy podejmowaniu aktywności społecznej.

W 2024 roku MGOPS/CUS podobnie jak w latach ubiegłych dużą wagę przywiązywano do działań wykraczających poza zadania określone w ustawie o pomocy społecznej. Wszelkie działania podejmowane przez MGOPS/CUS realizowane były głównie
z myślą o mieszkańcach Solca Kujawskiego. Właśnie dla nich MGOPS przystąpił do **Projektu „Centrum Usług Społecznych w Solcu Kujawskim** współfinansowanego ze środków EFS + w ramach Programu Fundusze Europejskie Kujaw i Pomorza 2021-2027. Wartość projektu: **4 033 787,25zł.** Celem Projektu jest zwiększenie dostępu 178 mieszkańców Gminy Solec Kujawski do ogólnodostępnych, dobrej jakości, zintegrowanych usług społecznych odpowiadających ich potrzebom w okresie od 1 kwietnia 2024 roku do 31 marca 2027 roku, poprzez przekształcenie Miejsko–Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim w Centrum Usług Społecznych w Solcu Kujawskim. Placówka, funkcjonując już jako CUS,
od sierpnia 2024 roku, odpowiadając na potrzeby mieszkańców, zaoferowała nowe usługi społeczne. Pojawiły się także nowe stanowiska pracy: Organizator Społeczności Lokalnej, który już w samym 2024 roku, zajął się organizacją 9 wydarzeń oraz Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych, który z kolei zajmował się dostosowywaniem poszczególnych usług społecznych do indywidualnych potrzeb klientów CUS.

# XIII. WNIOSKI WYNIKAJACE Z ROZEZNANIA POTRZEB I POTENCJAŁU WSPÓLNOTY SAMORZĄDOWEJ W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH

Kierując się z art.18 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, dyrektor CUS przedstawia corocznie radzie gminy, która otworzyła centrum sprawozdania z działalności centrum za poprzedni rok kalendarzowy oraz przedstawia wnioski wynikające z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej
w zakresie usług społecznych. Powyższe sprawozdanie daje możliwość dokonania analizy oraz rzetelnej oceny zachodzących zjawisk wśród osób korzystających z różnych form pomocy.
W oparciu o powyższe analizy oraz informacje zebrane przez pracowników od społeczności lokalnej (w tym te ze środowisk) CUS przedstawia zakres działań na kolejny rok.

W 2025 roku zachodzi konieczność:

1. Dalszego wzmacniania pozytywnego wizerunku rodziny z dziećmi poprzez prowadzenie działań wspierających, informacyjnych i promocyjnych, w szczególności poprzez zintensyfikowanie działań udzielanych przez pracowników socjalnych, zwłaszcza rodzinom zagrożonym umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej,
w szczególności poprzez:
	1. projekty socjalne skierowane do rodzin zagrożonych umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej,
	2. monitoring rodzin dzieci powracających z pieczy zastępczej,
	3. prowadzenie wsparcia psychologicznego dla rodzin z dziećmi, które znalazły się z różnych powodów w sytuacjach kryzysowych,
	4. realizacja usług asystenta rodziny,
	5. realizację Gminnego Programu Wspierania Rodziny dla Solca Kujawskiego na lata 2023 – 2025.
2. Zmniejszenia skali zjawiska przemocy w rodzinie oraz budowania współpracy na rzecz przeciwdziałania przemocy na terenie gminy Solec Kujawski poprzez:
	1. realizację Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej
	i Osób Doznających Przemocy Domowej w Gminie Solec Kujawski na lata 2024-2030,
	2. realizację projektów socjalnych na rzecz przeciwdziałania przemocy
	domowej, w tym organizowanie grup wsparcia.
3. Wspierania rozwoju aktywności i integracji społecznej oraz zapewnienia wsparcia umożliwiającego osobom starszym i niepełnosprawnym funkcjonowania w środowisku poprzez:
	1. zapewnienie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych (w tym usług sąsiedzkich) osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym w miejscu zamieszkania, w tym: realizację programu rządowego „Opieka 75+”,
	2. zintensyfikowanie działań udzielanych przez pracowników socjalnych poprzez projekty socjalne skierowane do osób starszych i niepełnosprawnych pod kątem aktywizacji i integracji społecznej,
	3. realizację zadań w ramach Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością – edycja 2025”,
	4. pozyskanie środków i realizacja zadań w ramach tzw. „Opieki wytchnieniowej”
	5. realizację projektu „Kujawsko-Pomorska Teleopieka”,
	6. realizacja projektu „Centrum Usług Społecznych w Solcu Kujawskim”, a w ramach jego rozwój usług społecznych.
4. Zmniejszenia liczby osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym poprzez:
	1. realizację świadczeń pomocy społecznej finansowej lub w naturze
	w formach przewidzianych w ustawie o pomocy społecznej,
	2. realizację wieloletniego, rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028,
	3. realizację Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego+,
	4. realizację świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i wychowawczych,
	5. realizację: dodatku osłonowego, i „refundacji podatku VAT”.
5. Prowadzenie aktywnej polityki senioralnej – wzbogacenie i rozszerzenie oferty dla seniorów, w tym we współpracy z organizacjami pozarządowymi.
6. Zorganizowanie kolejnej edycji spotkań grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy domowej.
7. Efektywne wykorzystywanie zewnętrznych źródeł finansowania w celu rozbudowy oferty CUS skierowanej w pierwszej kolejności na wsparcie osób w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, w tym poprzez realizację różnorodnych projektów i programów nakierowanych na aktywizację społeczną mieszkańców.
8. Utrzymanie dobrej współpracy pomiędzy instytucjami i organizacjami na terenie gminy i województwa.
9. Rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy osobom samotnych, jak i rodzinom w środowisku lokalnym.
10. Zapewnienie dzieciom i młodzieży zagrożonym wykluczeniem społecznym oraz ich rodzinom pomocy w placówkach wsparcia dziennego.
11. Dostęp do środków finansowych umożliwiających ciągłe podnoszenie kwalifikacji kadry.
12. Efektywny rozwój usług społecznych w ramach Centrum Usług Społecznych, między innymi poprzez kontynuację realizacji następujących usług :
	1. rozwój usług asystencji osobistej wspierającej aktywność, w szczególności osób z niepełnosprawnościami;
	2. wsparcie opiekunów faktycznych osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu;
	3. rozwój mieszkalnictwa treningowego;
	4. wsparcie rodzin w ramach Interwencji Kryzysowej;
	5. rozwój specjalistycznych usług opiekuńczych;
	6. zapewnienie transportu „door-to-door”;
	7. realizacja planu organizowania społeczności lokalnej przez Organizatora Społeczności Lokalnej.

Zintegrowane działania mogą być gwarancją wypracowania jednolitego systemu wspierania rodziny w gminie Solec Kujawski, co w efekcie doprowadzi do sytuacji, gdzie rodziny będą funkcjonować na lepszym poziomie, z pełniejszym wykorzystaniem własnych zasobów oraz przy okazjonalnym wsparciu instytucji pomocowych.

Sporządziła: Zatwierdziła:

# SPIS TABEL

[Tabela 1. Zatrudnienie w podziale na stanowiska na dzień 31 grudnia 2024 r. 7](#_Toc195778747)

[Tabela 2. Liczba wydanych decyzji administracyjnych 12](#_Toc195778748)

[Tabela 3. Przyczyny trudnych sytuacji życiowych w rodzinach objętych pomocą społeczną w 2024 roku w odniesieniu do roku 2023. 14](#_Toc195778749)

[Tabela 4. Typy rodzin objętych pomocą na podstawie ustawy o pomocy społecznej 15](#_Toc195778750)

[Tabela 5. Liczba osób/rodzin korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego na posiłek w latach 2023 - 2024 17](#_Toc195778751)

[Tabela nr 7: Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2023-2024 21](#_Toc195778752)

[Tabela nr 8: Liczba wydanych decyzji administracyjnych w sprawach potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej w latach 2023-2024 22](#_Toc195778753)

[Tabela nr 9: Wypłacone wynagrodzenie na sprawowanie opieki w latach 2023-2024. 22](#_Toc195778754)

[Tabela nr 10: Liczba wydanych zaświadczeń w latach 2023 - 2024 23](#_Toc195778755)

[Tabela nr 11: Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w 2024 roku 23](#_Toc195778756)

[Tabela nr 12. Rodzaje świadczeń i środki finansowe na realizację świadczeń rodzinnych w 2024 r. 24](#_Toc195778757)

[Tabela nr 13: Dane dotyczące realizacji procedury „Niebieskie Karty” 31](#_Toc195778758)

[Tabela nr 14: Działania pracowników socjalnych w ramach pracy socjalnej. 33](#_Toc195778759)