|  |
| --- |
|  |

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKO-GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W SOLCU KUJAWSKIM
ZA 2023 ROK**

***Spis treści***

[I. WPROWADZENIE 3](#_Toc164953815)

[II. STRUKTURA ORGANIZACYJNA MIEJSKO–GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W SOLCU KUJAWSKIM 9](#_Toc164953816)

[III. REALIZACJA ZADAŃ 13](#_Toc164953817)

[1. Zadania Miejsko–Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej 14](#_Toc164953818)

[2. Zadania własne gminy 20](#_Toc164953819)

[2.1 Struktura i wydatki wybranych rodzajów świadczeń 20](#_Toc164953820)

[2.2 Usługi opiekuńcze 21](#_Toc164953821)

[2.3 Domy Pomocy Społecznej 23](#_Toc164953822)

[2.4 Odpłatność za dzieci przebywające w pieczy zastępczej 24](#_Toc164953823)

[2.5. Mieszkania chronione wspierane 25](#_Toc164953824)

[3. Zadania zlecone gminie 25](#_Toc164953825)

[3.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi 25](#_Toc164953826)

[3.2. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych 25](#_Toc164953827)

[3.3. Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny 25](#_Toc164953828)

[3.4. Struktura świadczeń rodzinnych. 26](#_Toc164953829)

[3.5. Świadczenie wychowawcze 500 Plus 27](#_Toc164953830)

[3.6. Fundusz alimentacyjny 27](#_Toc164953831)

[3.7. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych 28](#_Toc164953832)

[3.8. Opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne, za niektóre osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekunów oraz specjalny zasiłek opiekuńczy 28](#_Toc164953833)

[3.9. Dodatek węglowy 28](#_Toc164953834)

[3.10. Dodatek dla gospodarstw domowych (grzewczy) - inne źródła ciepła 28](#_Toc164953835)

[3.11. Refundacja podatku VAT 28](#_Toc164953836)

[3.12. Dodatek elektryczny 28](#_Toc164953837)

[3.13. Wsparcie finansowe udzielane obywatelom Ukrainy 29](#_Toc164953838)

[3.14. Program „Czyste Powietrze” 29](#_Toc164953839)

[4. Formy wsparcia dziennego 29](#_Toc164953840)

[4.1. Klub Samopomocy „Stokrotka” 29](#_Toc164953841)

[4.2. Warsztat Terapii Zajęciowej 29](#_Toc164953842)

[IV. FORMY WSPÓŁPRACY Z KLIENTEM 31](#_Toc164953843)

[1. Kontrakt socjalny 31](#_Toc164953844)

[2. Zespół Interdyscyplinarny i procedura „Niebieskie Karty” 32](#_Toc164953845)

[V. WSPARCIE DZIECKA I RODZINY W ŚRODOWISKU 33](#_Toc164953846)

[1. Środowiskowa praca socjalna 33](#_Toc164953847)

[2. Gminny asystent rodziny 33](#_Toc164953848)

[3. Placówka wsparcia dziennego – świetlica środowiskowa. 35](#_Toc164953849)

[4. Wsparcie specjalistów 35](#_Toc164953850)

[VI. WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI 36](#_Toc164953851)

[1. Współpraca ze Stowarzyszeniem Wspierania Rodzin 36](#_Toc164953852)

[2. Wolontariat w MGOPS 38](#_Toc164953853)

[3. Współpraca z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej 38](#_Toc164953854)

[VII. PROJEKTY DIFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ 38](#_Toc164953855)

[1. Kujawsko-Pomorska Teleopieka 39](#_Toc164953856)

[VIII. INNE FORMY WSPÓŁPRACY 39](#_Toc164953857)

[1. W zakresie możliwości uzyskania pomocy rzeczowej: 39](#_Toc164953858)

[2. W zakresie rozwiązywania problemów rodzinnych: 39](#_Toc164953859)

[3. W zakresie rozwiązywania problemów mieszkaniowych: 40](#_Toc164953860)

[4. W zakresie pomocy udzielanej osobom niepełnosprawnym: 40](#_Toc164953861)

[5. W zakresie rozwiązywania problemów uzależnień: 40](#_Toc164953862)

[6. W zakresie pomocy osobom bezrobotnym w poszukiwaniu zatrudnienia: 41](#_Toc164953863)

[7. W zakresie zapewnienia dzieciom możliwości spędzania czasu wolnego oraz uczestnictwa w zajęciach socjoterapeutycznych i profilaktycznych: 41](#_Toc164953864)

[IX. PODSUMOWANIE 42](#_Toc164953865)

[XI. POTRZEBY I PLANY DO REALIZACJI W 2023 ROKU 44](#_Toc164953866)

[*SPIS TABEL* 47](#_Toc164953867)

[*SPIS WYKRESÓW* 47](#_Toc164953868)

# WPROWADZENIE

Rok 2023 stawiał przed pracownikami Ośrodka wiele wyzwań, z którymi musieli sobie merytorycznie poradzić. Nadal niepewna była sytuacja politycznej za wschodnią granicą państwa, co przekładała się na sytuacje europejskich państw, w tym Polskę. Inflacja powoli zwalniała, jednak cały czas kształtowała ceny produktów i usług w Polsce. Ośrodek Pomocy Społecznej kolejny raz stanął naprzeciw sytuacji mieszkańców naszego miasta, ich oczekiwań i potrzeb, jak również naprzeciw pojawiającym się problemom. Dzięki wprowadzonym instrumentom przez państwo, z wykorzystaniem kadry Ośrodka, zostały podjęte różnorodne działania, mające na celu wsparcie osób, rodzin, ludzi samotnych i chorych, w tym także uchodźców z Ukrainy.Osoby, które znalazły się w trudnej sytuacji osobistej, i nie posiadające możliwości samodzielnego wyjścia z trudnej sytuacji mogły zgłosić się do Ośrodka, w celu uzyskania wsparcia. Pomoc udzielana przez Ośrodek miała formę pracy socjalnej i/lub postać w formie świadczenia pieniężnego. O ile pierwsza z nich, czyli praca socjalna, udzielana była bez względu na sytuację finansową osoby lub rodziny, to druga forma pomocy uzależniona była od posiadanych dochodów i określonych kryteriów dochodowych.

Tabela 1. Kryteria dochodowe w pomocy społecznej

|  |  |
| --- | --- |
| **Kryterium dochodowe** | **2023 rok** |
| Dla osoby samotnie gospodarującej | 776,00 zł |
| Dla osoby w rodzinie | 600,00 zł |

Forma pomocy, przy której stosowano inne kryteria dochodowe to „Pomoc w zakresie dożywiania” na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”. Ten rodzaj pomocy przyznawany w formie gorącego posiłku lub świadczenia pieniężnego przyznawano osobom i rodzinom spełniającym poniższe kryteria dochodowe:

Tabela 2. Podwyższone kryteria dochodowe w pomocy społecznej

|  |  |
| --- | --- |
| **Kryterium dochodowe** | **2023 rok** |
| Dla osoby samotnie gospodarującej, której dochód nie przekraczał 200% ustawowego kryterium dochodowego | 1 552,00 zł |
| Dla osoby w rodzinie, której dochód nie przekraczał 200% ustawowego kryterium dochodowego | 1200,00 zł |

Wykazane w tabeli 2. kryterium, zostało wprowadzone Uchwałą Nr LX/426/23 Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 12 stycznia 2013 roku w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego stanowiącego podstawę przyznania pomocy w formie dożywiania w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023.Pomoc była przyznawana nieodpłatnie dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej, osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim wykonywał zadania gminy oraz zadania zlecone przez administrację rządową. Pomoc udzielana była w formie pieniężnej, niepieniężnej i usługach. Świadczenia miały charakter stały, okresowy lub jednorazowy. Ośrodek udzielał pomocy na dofinansowanie do opłat za gaz, energię elektryczną, opał. Praca socjalna z klientami nastawiona była na ich usamodzielnienie życiowe oraz integrację ze środowiskiem lokalnym. Realizowano wsparcie rodzin przez asystenta rodziny, w celu wzmacniania rodziny w jej funkcjonowaniu. Osoby starsze, które nie były w stanie samodzielnie funkcjonować, otrzymywały wsparcie w czynnościach dnia codziennego w miejscu zamieszkania w formie usług opiekuńczych lub w ośrodkach wsparcia oraz domach pomocy społecznej. Szczególny rodzaj pomocy skierowany był do osób z niepełnosprawnością, które pod bacznym okiem i pomocy asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej, przezwyciężały własne ułomności lub ograniczenia, będąc jednocześnie aktywnymi w środowisku lokalnym.

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim realizował zadania wynikające z ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób z niepełnosprawnością, jak również ustawy o promocji zatrudnienia i instrumentach rynku pracy. Z upoważnienia Burmistrza Solca Kujawskiego realizowano zadania z ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów i ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Podjął się również realizacji zadań na podstawie odrębnych ustaw, by wspierać mieszkańców naszej gminy. Wszystkie działania podejmowane w 2023 roku oparte były o wspomniane ustawy, strategie oraz zgodne z uchwałami Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim.

**Bieżąca działalność zgodna była z niżej wymienionymi dokumentami:**

1. Strategią Rozwoju Miasta i Gminy Solec Kujawski na lata 2014 – 2020 (+);
2. Strategią Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta i Gminy Solec Kujawski na lata 2016 – 2023 (+);
3. Uchwałą Nr XLI/325/22 Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 18 lutego 2022 roku w sprawie uchwalenia Statutu Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim, ze zmianami;
4. Zarządzeniem Nr V/29/22 Burmistrza Solca Kujawskiego z dnia 23 lutego 2022 roku w sprawie ustalenia regulaminu organizacyjnego Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim, ze zmianami;
5. Uchwałą Nr XLIII/335/22 Rady miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 25 marca 2022 roku w sprawie przyjęcia Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywaniu Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Solec Kujawski na lata 2022-2025;
6. Uchwałą Nr XXIII/209/20 Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 27 listopada 2020 roku w sprawie przyjęcia Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Miasta i Gminy Solec Kujawski na lata 2021 – 2025;
7. Zarządzeniem Nr V/29/20 Burmistrza Solca Kujawskiego z dnia 3 lutego 2020 roku
w sprawie zmiany Zarządzenia Nr IV/176/2017 Burmistrza Miasta i Gminy Solec Kujawski z dnia 5 grudnia 2017 roku w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego dla Miasta i Gminy Solec Kujawski;
8. Zarządzeniem Nr V/89/23 Burmistrza Solca Kujawskiego z dnia 30 sierpnia 2023 roku w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego w Solcu Kujawskim.
9. Uchwałą Nr LXXI/476/23 Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 30 czerwca 2023 roku w sprawie trybu i sposobu powoływania oraz odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w Solcu Kujawskim;
10. Uchwałą Nr LXXVII/533/23 Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 15 grudnia 2023 roku w sprawie zmiany uchwały w sprawie trybu i sposobu powoływania oraz odwoływania członków Zespoły Interdyscyplinarnego w Solcu Kujawskim;
11. Uchwałą Nr XXXVII/290/21 Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 07 grudnia 2021 roku w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat, jak również trybu ich pobierania, ze zmianami;
12. Zarządzeniem Nr V/65/20 Burmistrza Solca Kujawskiego z dnia 15 kwietnia 2020 roku w sprawie zmiany Zarządzenia Nr IV/176/2017 Burmistrza Miasta i Gminy Solec Kujawski z dnia 5 grudnia 2017 roku w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego dla Miasta i Gminy Solec Kujawski;
13. Uchwałą Nr XVIII/157/20 Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 29 maja 2020 roku w sprawie zmiany uchwały w sprawie szczegółowych zasad i trybu udzielania ulg w spłacie należności pieniężnych o charakterze cywilnoprawnym przypadających Gminie Solec Kujawski lub jej jednostkom podległym oraz warunków dopuszczalności pomocy publicznej w przypadkach, w których ulga stanowić będzie pomoc publiczną;
14. Uchwałą Nr IX/76/19 Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 17 lipca 2019 roku w sprawie przyjęcia Programu Aktywności Lokalnej Gminy Solec Kujawski na lata 2019 – 2025;
15. Uchwałą Nr XXII/198/20 Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 30 października 2020 roku w sprawie przyjęcia do realizacji projektu pod nazwą „Kujawsko-Pomorska Teleopieka” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014 – 2020;
16. Uchwałą Nr LXI/431/23 Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 27 stycznia 2023 roku w sprawie utworzenia programu osłonowego „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023;
17. Uchwałą Nr XIII/110/19 Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 29 listopada 2019 roku w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia;
18. Uchwałą Nr XIX/177/20 Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 19 czerwca 2020 roku w sprawie utworzenia mieszkań chronionych wspieranych oraz określenia zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym wspieranym, ze zmianami.
19. Uchwałą Nr XIX/178/20 Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 19 czerwca 2020 roku w sprawie utworzenia ośrodka wsparcia w formie klubu samopomocy;
20. Uchwałą Nr LVI/405/22 Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 25 listopada 2022 roku w sprawie przyjęcia Gminnego Programu Wspierania Rodziny dla Solca Kujawskiego na lata 2023 – 2025;
21. Uchwałą Nr LX/426/23 Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 12 stycznia 2023 roku w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego stanowiącego podstawę przyznania pomocy w formie dożywiania w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023;
22. Uchwałą Nr LX/427/23 Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 12 stycznia 2023 roku w sprawie zmiany wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania „Pomoc gminy w zakresie dożywiania – Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.
23. Uchwałą Nr LXIV/443/23 Rady miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 17 marca 2023 roku w sprawie określenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych lub w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi;
24. Uchwałą Nr LXIX/465/23 Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 26 maja 2023 roku w sprawie zmiany uchwały w sprawie sposobu sprawowania pogrzebu przez Gminę Solec Kujawski;
25. Uchwałą Nr LXXV/513/23 Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 27 października 2023 roku w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania usług wsparcia krótkoterminowego świadczonego w formie dziennej i w formie pobytu całodobowego oraz warunków odpłatności za te usługi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat, jak również trybu ich pobierania.

**Zadania MGOPS realizowane były na podstawie niżej wymienionych przepisów prawa:**

1. Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 z późn. zm.; Dz.U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.);
2. Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r., poz. 559 z późn. zm.; Dz. U. z 2023 r., poz. 40 z późn. zm.);
3. Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573 z późn. zm.; Dz. U. z 2023 r., poz. 100 z późn. zm.);
4. Ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2022 r., poz. 2039 z późn. zm.);
5. Ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2022 r., poz. 2241);
6. Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. 2022 r., poz. 2123);
7. Ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1009 ze zm.; Dz. U. z 2023 r., poz. 1230 z późn. zm.);
8. Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2022 r., poz. 615 z późn. zm.; Dz. U. z 2023 r., poz. 390 z późn. zm.);
9. Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2021 r. poz. 1119 ze zm.; Dz. U. z 2023 r., poz. 165 z późn. zm; Dz. U. z 2023 r., poz. 2151);
10. Ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 504 ze zm.; Dz. U. z 2023 r., poz. 1251 z późn. zm.)
11. Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2022 r., poz. 1327 ze zm.; Dz. U. z 2023 r., poz. 571.);
12. Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 2561 z późn. zm.);
13. Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2022 r., poz. 690 ze zm.; Dz. U. z 2023 r., poz. 735 z późn. zm.);
14. Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2022 r., poz. 1205; Dz. U. z 2023 r., poz. 581 z późn. zm.; Dz. U z 2023 r., poz. 1300 z późn. zm., Dz. U. z 2023 r., poz. 1993 z późn. zm.);
15. Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2021 r., poz. 1249 z późn. zm.);
16. Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2020 r., poz. 2050 z późn. zm.; Dz. U. z 2023 r., poz. 172; Dz. U. z 2023 r., poz. 1939 z późn. zm.);
17. Ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2022 r., poz. 530 t.j.);
18. Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1634 z późn. zm., Dz. U. z 2023 r., poz. 1270 z późn. zm.);
19. Ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 roku u ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2020 r., poz. 1297 z późn. zm.);
20. Ustawy z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci
(Dz. U. z 2022 r., poz. 1577 z późn. zm., Dz. U. z 2023 r., poz. 810 z późn. zm.);
21. Uchwały Nr X/58/90 Rady Narodowej Miasta i Gminy w Solcu Kujawskim z dnia 26 kwietnia 1990r. w sprawie utworzenia Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim;
22. Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022 r., poz. 447 ze zm. Dz. U. z 2023 r., poz. 1426);
23. Ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2020 r., poz. 1329 z późn. zm.; Dz. U. z 2023 r., poz. 1923.);
24. Uchwały Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023 (M.P. 2018 poz. 1007);
25. Ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2022 r., poz. 583; Dz.U. z 2022 r., poz. 584 z późn. zm.; Dz. U. z 2023 r., poz. 103 z późn. zm.).

Przez cały rok prowadzona była akcja informacyjna dla mieszkańców Solca Kujawskiego dotycząca działalności merytorycznej Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim w formie ulotek, poprzez stronę internetową – Biuletyn Informacji Publicznej Ośrodka oraz portal społecznościowy Facebook, a także w komunikatach prasowych w „Wiadomościach z Ratusza”.

Rok 2023 był dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniu nowych inicjatyw w zakresie rozwiazywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna.

# II. STRUKTURA ORGANIZACYJNA MIEJSKO–GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W SOLCU KUJAWSKIM

Struktura Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej jest na bieżąco dostosowywana do potrzeb wynikających z realizowanych zadań. Cele i zadania Ośrodka określone są w Statucie, przyjętym Uchwałą Nr XLI/325/22 Rady Miejskiej w Solcu Kujawskim z dnia 18 lutego 2022 roku w sprawie uchwalenia Statutu MGOPS w Solcu Kujawskim. Zgodnie ze Statutem, Ośrodek, jako koordynator działań w zakresie pomocy społecznej w mieście, diagnozuje i tworzy kompleksowy system odpowiadający potrzebom
w zakresie pomocy społecznej. Dzięki zmianom organizacyjnym pracownicy Ośrodka działają tak, aby funkcjonalność usług i wsparcia Ośrodka była najbardziej optymalna dla mieszkańców miasta.

Według stanu na 31.12.2023 r. w Ośrodku w Solcu Kujawskim zatrudnionych było
**60** osób, w tym w samym Warsztacie Terapii Zajęciowej – **11** osób. Zespół pracowników wykonywał zadania z zakresu pomocy społecznej, usług opiekuńczych, asystentury, usług społecznych oraz świadczeń rodzinnych i spraw alimentacyjnych. Obsługiwał również klub samopomocy „Stokrotka” oraz Placówkę wsparcia dziennego – świetlicę środowiskową.

Nieodzownym aspektem prawidłowego funkcjonowania kadry pracowniczej jest realizacja polityki personalnej w postaci wspierania rozwoju i kariery zawodowej pracowników. Prowadzona w Ośrodku działalność szkoleniowa miała na celu zwiększenie poziomu specjalistycznej wiedzy pracowników oraz rozwój umiejętności niezbędnych do prawidłowego wykonywania powierzonych zadań. Stałe podnoszenie jakości świadczonych usług oraz doskonalenie stosowanych metod i form pracy socjalnej jest odpowiedzią na zapotrzebowanie mieszkańców Solca Kujawskiego.W celu podnoszenia swoich kompetencji i kwalifikacji zawodowych pracownicy uczestniczyli w szkoleniach, webinariach, seminariach i konferencjach dotyczących m.in.:

*•* Organizator: Portal Pomocy Społecznej – „Usługi sąsiedzkie. Nowa forma usług opiekuńczych. Spotkanie z ekspertem. Bezpłatny webinar” – 1 osoba;

*•* Organizator: Ośrodek Twórczej Interwencji – „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej – edycja 2024”– 1 osoba;

*•* Organizator: PCPR w Bydgoszczy – Spotkanie dotyczące rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych do 14 dzieci w ramach projektu Rodzina w centrum 3” – 1 osoba;

*•* Organizator: Nowe Horyzonty – „Opieka wytchnieniowa – edycja 2024”– 1 osoba;

*•* Organizator: ROPS Toruń – „Utworzenie, zadania oraz zasady funkcjonowania Centrum Usług Społecznych. Techniczne aspekty funkcjonowanie CUS, dokument7y i procedury przekształcenia OPS w CUS.” – 1 osoba;

*•* Organizator: Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego – konferencja „Uzależnienia i ich wpływ na zdrowie człowieka” – 2 osoby;

*•* Organizator: Federacja Polskich Banków Żywności – konferencja „Samorządy nie marnują” – 2 osoby;

*•* Organizator: Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej – „Seminarium upowszechniające standard asystencji osobistej osoby z niepełnosprawnością (AOON) – 2 osoby;

*•* Organizator: Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej – warsztaty „Dobre rządzenie” – 1 osoba;

*•* Organizator: ROPS w Toruniu – „Rozwój Centrów Usług Społecznych” – 3 osoby;

*•* Organizator: Ośrodek Twórczej Interwencji – „Świadczenia Rodzinne i Fundusz Alimentacyjny oraz nowelizacja Kodeksu Pracy” – 2 osoby;

*•* Organizator: Uczelnia Korczaka – „Opracowanie lokalnego planu rozwoju usług społecznych na poziomie gminy i powiatu” – 1 osoba;

*•* Organizator: ROPS Toruń – konferencja pn.”Jak nie my to kto – na fali zmian” – 2 osoby;

*•* Organizator: Sygnity – „Integracja POMOST Std z systemem ZONE (CEEB) – 2 osoby;

*•* Organizator: Wolters Kluwer – „e-Doręczenia – nowe regulacje i obowiązki” – 1 osoba;

*•* Organizator: Portal Pomocy Społecznej – „Nowe Niebieskie Karty” – 1 osoba;

*•* Organizator: Ośrodek Twórczej Interwencji – „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w praktyce GKRPA, ZI oraz OPS w świetle rewolucyjnych zmian i NOWEJ ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie” – 2 osoby;

*•* Organizator: Uczelnia Korczaka – webinar z serii Akademii Rozwoju Liderów Usług Społecznych – 3 osoby;

*•* Organizator: ROPS Toruń - Międzynarodowe Forum Ekonomii Społecznej – 3 osoby;

*•* Organizator: ROPS Toruń – posiedzenie konwentu OPS – 2 osoby;

*•* Organizator: Ośrodek Twórczej Interwencji – „Świadczenia rodzinne 2023/2024” – 1 osoba;

*•* Organizator: Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy – „Forum Psychiatrii Środowiskowej” – 1 osoba;

*•* Organizator: Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego – „Platforma Usług Elektronicznych PUE ZUS i jej funkcjonalności dla ubezpieczonego i świadczeniobiorcy” – 1 osoba;

*•* Organizator: Główny Urząd Nadzoru Budowlanego – szkolenie „Zintegrowany System Ograniczenia Niskiej Emisji (ZONE)” - 1 osoba;

*•* Organizator: KIER Profilaktyka – „Profesjonalizacja pracy asystenta rodziny, Asystent rodziny – organizacja stanowiska pracy, dokumentacja, plany pracy z rodziną, oceny okresowe” – 3 osoby;

*•* Organizator: Portal Pomocy Społecznej – „Nowelizacja Ustawy o pomocy społecznej z 28 lipca 2023 r. – kluczowe zmiany” – 3 osoby;

*•* Organizator: ROPS Kraków – wizyty studyjne w ramach projektu pn. „Sami-Dzielni! – Nowe standardy mieszkalnictwa wspomaganego dla osób z niepełnosprawnościami sprzężonymi”- 2 osoby;

*•* Organizator: Ministerstwo Rodziny i polityki Społecznej – cykl spotkań informacyjnych dla Kierowników JOPS – 2 osoby;

*•* Organizator: ZUS – Spotkanie szkoleniowe z okazji obchodów Dni Osób z Niepełnosprawnością – 2 osoby;

*•* Organizator: Ośrodek Twórczej Interwencji – „Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej z dnia 28.07.2023 r – Nowe zadania i obowiązki”- 1 osoba;

*•* Organizator: Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom – „Profilaktyka używania substancji psychoaktywnych przez dzieci i młodzież jako zadanie własne gmin i miast – w kierunku działań opartych na dowodach naukowych. Ogólnopolska konferencja profilaktyczna dla samorządów” – 2 osoby;

*•* Organizator: ROPS w Białymstoku – spotkanie edukacyjno-szkoleniowe „w poszukiwaniu modelowych rozwiązań” – 2 osoby;

*•* Organizator: ROPS Toruń – Projekt „Kujawsko-Pomorska Teleopieka” – 2 osoby;

*•* Organizator: ROPS Toruń - „Jak rozpoznać sygnały przemocy w środowisku domowym wobec dzieci, osób dorosłych” – 2 osoby;

*•* Organizator: Urząd Marszałkowski w Toruniu – szkolenie dla wnioskodawców działania 8.24. Usługi społeczne i zdrowotne programu Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza 2021—2027. Tworzenie i funkcjonowanie centrów usług społecznych – 2 osoby;

*•* Organizator: Wojewoda Kujawsko-Pomorski – konferencja szkoleniowa pn. „Program Senior+ - działania na rzecz seniorów” – 3 osoby;

*•* Organizator: Sygnity – „szkolenie pt. ”Oprogramowanie Wywiad Plus – przeprowadzanie wywiadów elektronicznych” – 2 osoby;

*•* Organizator: ROPS Toruń – warsztaty pt. „Możliwości współpracy samorządów gminnych i powiatowych z podmiotami ekonomii społecznej” – 3 osoby;

*•* Organizator: Polskie Towarzystwo Dialogu Motywującego – konferencja „Dialog motywujący w praktyce” – 3 osoby;

*•* Organizator: Stowarzyszenie Interwencji Prawnej – szkolenie z zakresu „Dzieci cudzoziemskie w pieczy zastępczej” – 1 osoba;

*•* Organizator: Ośrodek Twórczej Interwencji – szkolenie „Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie – rewolucyjne zmiany” – 1 osoba;

*•* Organizator: Polskie Towarzystwo Polityki Społecznej – konferencja polityków społecznych KONGRES POLITYKI SPOŁECZNEJ 2023 Polityka społeczna jako fundament rozwoju społeczno-gospodarczego w 100-lecie uchwalenia ustawy o opiece społecznej – 2 osoby;

*•* Organizator: TV Solec – szkolenie „Wystąpienia publiczne – przygotowanie materiałów filmowych – research materiałów audiowizualnych” – 2 osoby;

*•* Organizator: Inwencja Szkolenia i doradztwo Maria Włosek - „Dokumentacja pracownicza 2023 po zmianach w Kodeksie Pracy – nowe dokumenty kadrowe” – 1 osoba;

*•* Organizator: ROPS Toruń – wizyta studyjna dla przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego, jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, podmiotów ekonomii społecznej, OWES pracownicy ROPS w ramach Projektu „Kooperacja – efektywna i skuteczna” – 2 osoby;

*•* Organizator: ZUS – szkolenie „Program Płatnik dla początkujących” – 3 osoby;

*•* Organizator: Portal Pomocy Społecznej – „Przeciwdziałanie przemocy domowej – rewolucyjne zmiany 2023 – 2 osoby;

*•* Organizator: IOM UN MIGRATION – udział w prezentacji wyników mapowania działań na rzecz uchodźczyń i uchodźców, przeprowadzone w ramach projektu realizowanego z Instrumentu Wsparcia Technicznego Komisji Europejskiej – 3 osoby;

*•* Organizator: ROPS Toruń – Moduł I: „Zarządzanie i organizacja usług społecznych”, Moduł II: „Opracowywanie i realizacja indywidualnych planów społecznych”, Moduł III: „Organizacja społeczności lokalnej” – 6 osób;

*•* Organizator: Wolters Kluwer – „Nowelizacja systemu pieczy zastępczej” – 2 osoby;

*•* Organizator: Ministerstwo Klimatu i Środowiska – webinarium dotyczące stosowanie przepisów w zakresie wniosków i wypłat dodatku elektrycznego ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej – 1 osoba;

*•* Organizator: Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego – cykl szkoleń z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 1 osoba.Pozyskanie i zatrzymanie pracowników o wysokich kwalifikacjach oraz stałe uzupełnianie wiedzy i umiejętności pracowników w sposób decydujący wpływają na pozycję Ośrodka.

# III. REALIZACJA ZADAŃ

Miejsko–Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim udzielał pomocy na podstawie decyzji administracyjnych w oparciu o rodzinne wywiady środowiskowe, postepowania administracyjne, z wyłączeniem szeroko rozumianej pracy socjalnej
i poradnictwa.

Tabela 3. Liczba wydanych decyzji administracyjnych

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Liczba****2022 r.** | **Liczba****2023 r.** |
| **Liczba wydanych decyzji ogółem, w tym:** | **2.800** | **2.405** |
| liczba wydanych decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej | **1.708** | **1.677** |
| liczba wydanych decyzji w związku z realizacją ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów | **774** | **728** |
| liczba wydanych decyzji w związku z realizacją ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci - świadczenie wychowawcze 500+ | **28** | **0** |
| Liczba wydanych decyzji w związku z realizacją ustaw w zakresie pomocy państwa:- dodatek osłonowy – 124- dodatek węglowy - 142-dodatek dla gospodarstw domowych (grzewczy: inne źródła ciepła) - 24 | **290** | **0** |

**Wykres 1. Procentowe przedstawienie liczby wydanych decyzji w 2023 r.**

W 2023 roku zdecydowana większość wydanych decyzji administracyjnych związana była z realizacją ustawy o pomocy społecznej, jako głównych zadań realizowanych przez Ośrodek. Mniejszy procent stanowiły decyzje wydane przez sekcję zajmującą się świadczeniami rodzinnymi i świadczeniami z funduszu alimentacyjnego. O ile ilość wydanych decyzji z zakresu pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego pozostają na podobnym poziomie, to znacząco zmieniła się ilość wydanych decyzji ogółem w 2022 roku i 2023 roku. Spowodowane było to faktem, iż w roku 2023 nie były wydawane decyzje z zakresu ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci („Program 500+”), gdyż zadanie to realizuje ZUS. Ponadto w 2023 roku nie były wydawane decyzje dotyczące ustaw z zakresu pomocy państwa np.: dodatku osłonowego, węglowego czy dodatku dla gospodarstw domowych.

## 1. Zadania Miejsko–Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

Do zadań Ośrodka realizowanych w 2023 r. należało w szczególności:

1. wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka;
2. realizację rządowych programów pomocy społecznej i gminnych programów osłonowych;
3. realizacja gminnej strategii integracji i rozwiązywania problemów społecznych;
4. pomoc rodzinie przeżywającej trudności w opiekowaniu się i wychowaniu dzieci wynikającą z realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
5. podejmowanie działań zmierzających do przeciwdziałania przemocy w rodzinie wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie w tym obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego;
6. przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
7. prowadzenie obsługi technicznej Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywaniu Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Solec Kujawski na lata 2022-2025;
8. opieka nad działalnością Domu Pogodnej Jesieni;
9. realizacja zadań wynikających z ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;
10. realizacja zadań wynikających z ustawy o kombatantach, oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego - w zakresie ustalania
i wypłaty pomocy pieniężnej;
11. realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci;
12. realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet
w ciąży i rodzin "Za życiem”;
13. zapobieganie samotności osób starszych i niepełnosprawnych, tworzenie warunków i stymulowanie kontaktów w ramach środowiska rodzinnego, lokalnego i sąsiedzkiego;
14. organizowanie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz pomocy sąsiedzkiej w środowisku zamieszkania;
15. prowadzenie usług społecznych i zdrowotnych;
16. realizacja innych zadań wynikających z przepisów prawa.

W realizacji zadań w 2023 roku Ośrodek współdziałał z organami administracji rządowej, samorządowej, stowarzyszeniami, fundacjami, jednostkami organizacyjnymi wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz innymi podmiotami działającym w obszarze polityki społecznej.

**Na realizowane zadania w 2023 roku wydatkowano łączną kwotę 13 582 797,72 zł., z tego:**

* w ramach zadań własnych gminy – 8 144 102,93 zł.,
* w ramach zadań zleconych gminie – 5 438 694,79 zł.,
* w ramach zadań własnych dotowanych – 1 143 075,42 zł.
* w ramach realizacji projektów unijnych – 19 067,58 zł,

W ramach zadań własnych gminy, Ośrodek pozyskał środki finansowe
z zewnątrz ujęte w budżecie na zasiłki dla osób korzystających ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej w wysokości 1.172 800,00 zł. z firmy „SOLBET” spółka z o.o. w Solcu Kujawskim oraz wsparcie finansowe na działalność bieżącą Ośrodka z firmy: „SOLBET” Spółka z o.o. w Solcu Kujawskim w wysokości 58 640,00 zł.

**Klienci Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej**

W Solcu Kujawskim wg stanu na dzień 31 grudnia 2023 roku zamieszkiwało
**15.125** mieszkańców.Liczba bezrobotnych w gminie na dzień 31 grudnia 2023 roku wynosiła **164** osoby. W porównaniu do roku poprzedniego zauważalny jest spadek liczby osób zamieszkujących na terenie naszej gminy (o 258 osób) oraz zmniejszenie się liczby osób zarejestrowanych, jako osoby bezrobotne (spadek o 23 osoby). Wśród osób zarejestrowanych jako osoby bezrobotne, kobiety były w większości i stanowiły one 58,54% osób zarejestrowanych.

Klientami Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej były osoby korzystające ze wsparcia Ośrodka na podstawie ustawy o pomocy społecznej. W 2023 roku ze świadczeń pomocy społecznej (łącznie z pracą socjalną) skorzystało **528** rodzin - **1041** osób w tych rodzinach. Każda osoba/rodzina będąca klientem Ośrodka objęta była podstawową pracą socjalną. W porównaniu do roku poprzedniego, zauważalny jest lekki spadek rodzin korzystających ze wsparcia pomocy społecznej, i stanowił on 7,53 %.

Wśród klientów Ośrodka były osoby objęte wyłącznie pracą socjalną. Z tego rodzaju wsparcia w 2023 roku skorzystało **215** rodzin – **386** osób. Pomimo tendencji spadkowej osób korzystających ze wsparcia na podstawie ustawy o pomocy społecznej, nadal na wysokim poziomie utrzymuje się ilość rodzin, które objęte były wyłącznie pracą socjalną.

Poniżej, w tabeli przedstawione zostały główne powody przyznawania pomocy rodzinom w 2023 roku w zestawieniu z danymi z roku ubiegłego.

Tabela 4. Przyczyny trudnych sytuacji życiowych w rodzinach objętych pomocą społeczną w 2023 roku w odniesieniu do roku 2022. (Powody przyznawania pomocy mogą współwystępować ze sobą, wobec tego nie sumują się.)

|  |
| --- |
| **Powody przyznania pomocy przez MGOPS w 2023 r. w odniesieniu do 2022 r.** |
| **Powód trudnej sytuacji życiowej** | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach | **Liczba rodzin** | **Liczba osób w rodzinach** |
| 2022 rok | **2023 rok** |
| Ubóstwo | 161 | 355 | **155** | **335** |
| Bezrobocie | 71 | 193 | **82** | **222** |
| Długotrwała lub ciężka choroba | 207 | 307 | **210** | **321** |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczychi prowadzeniu gospodarstwa domowego | 87 | 321 | **111** | **385** |
| Niepełnosprawność | 156 | 263 | **168** | **302** |
| Alkoholizm | 25 | 27 | **23** | **23** |
| Bezdomność | 11 | 11 | **15** | **16** |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa | 37 | 193 | **43** | **221** |
| Przemoc domowa | 3 | 14 | **1** | **4** |
| Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego | 4 | 6 | **3** | **3** |
| Zdarzenie losowe | 5 | 9 | **1** | **4** |
| Sytuacja kryzysowa | 2 | 2 | **3** | **3** |
| Narkomania | 7 | 7 | **4** | **7** |

Analiza danych w tabeli wskazuje na niewielki spadek osób korzystających z pomocy społecznej objętych wsparciem z powodu ubóstwa, alkoholizmu, przemocy domowej, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, zdarzenia losowego i narkomanii. W głównej mierze, zmniejszona liczba dotycząca powodów przyznania świadczeń z pomocy społecznej, spowodowana jest głównie spadkiem ogólnej liczby osób korzystających ze wsparcia, w porównaniu do roku poprzedniego. Natomiast zauważalna jest tendencja wzrostowa u rodzin, które jako powód przyznania pomocy wskazały na bezrobocie (o 15,49%), bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych (o 27,59%) i niepełnosprawność
(o 7,69%). Wzrost tych czynników oraz utrzymujący się i tak na wysokim poziomie stopień pozostałych czynników, głównie takich jak: długotrwała i ciężka choroba, bezdomność oraz potrzeba ochrony macierzyństwa powodują, że rodziny, w których te czynniki występują, objęte zostają wzmożoną pracą socjalną, w różnych formach. W związku z występowaniem licznych problemów w rodzinach i utrzymywaniem się ich na wysokim poziomie Ośrodek stara się na bieżąco dostosowywać formę i zakres świadczeń do potrzeb w celu poprawy występowania w/w zjawisk.

Tabela 5. Typy rodzin objętych pomocą na podstawie ustawy o pomocy społecznej

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **2022 r.** | **2023 r.** |
| **Liczba rodzin** | **Liczba osób w rodzinie** | **Liczba rodzin** | **Liczba osób w rodzinie** |
| **Rodziny ogółem, w tym:** | **571** | **1 063** | **528** | **1041** |
| 1 osoba w rodzinie | 334 | 334 | 297 | 297 |
| 2 osoby w rodzinie | 115 | 230 | 103 | 206 |
| 3 osoby w rodzinie | 49 | 147 | 46 | 138 |
| 4 osoby w rodzinie | 37 | 148 | 38 | 152 |
| 5 osób w rodzinie | 23 | 115 | 27 | 135 |
| 6 i więcej osób w rodzinie | 13 | 89 | 17 | 113 |
| **Rodziny z dziećmi, w tym:** | 118 | 469 | 135 | 529 |
| z 1 dzieckiem w rodzinie | 43 | 123 | 52 | 139 |
| z 2 dzieci w rodzinie | 37 | 139 | 43 | 175 |
| z 3 dzieci w rodzinie | 21 | 101 | 24 | 112 |
| z 4 dzieci w rodzinie | 12 | 68 | 10 | 57 |
| z 5 dzieci w rodzinie | 4 | 29 | 4 | 29 |
| z 6 i więcej dzieci w rodzinie | 1 | 9 | 2 | 17 |
| Rodziny emerytów i rencistów  | 144 | 199 | 135 | 192 |

W 2023 roku spadła liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej w porównaniu do roku 2022 o 7,53%. Największą grupę świadczeniobiorców stanowiły osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe, wskaźnik klientów wynosił 56,25% wszystkich gospodarstw korzystających z pomocy społecznej, w drugiej kolejności 19,51% stanowiły gospodarstwa dwuosobowe. Nadal na wysokim poziomie utrzymuje się liczba rodzin z dziećmi korzystających z pomocy społecznej jak i potrzebujących wsparcia rodzin emerytów
i rencistów. Jako jedną z przyczyn tego stanu rzeczy mogły być skutki wysokiej inflacji, gdzie znaczny wzrost cen spowodował, ze osoby samotne oraz rodziny z dziećmi ponosiły zwiększone wydatki na zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych, a także zwiększająca się liczba rodzin z niepełnosprawnościami.

**Wykres 2. Liczba rodzin korzystających z różnego rodzaju wsparcia pomocy społecznej w latach 2022-2023**

**Praca socjalna**

Praca socjalna była podstawowym zadaniem realizowanym przez pracowników socjalnych
i świadczona była na rzecz osób i rodzin bez względu na posiadany przez nich dochód.
Bez względu na powód zgłoszenia się do Ośrodka, każda osoba objęta była podstawową pracą socjalną, a gdy sytuacja tego wymagała, wzmożoną pracą socjalną. W rozumieniu ustawy
o pomocy społecznej praca socjalna oznacza działania podejmowane na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest ona z osobami
i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej. Ma za zadanie również rozwinięcie aktywności ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe dla tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osób i ich prawa do samostanowienia. W 2023 roku zauważalna jest stale wysoka liczba rodzin, które korzystały wyłącznie z pracy socjalnej, a nie wymagały wsparcia finansowego. Pomimo zmniejszającej się liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej, praca socjalna w każdym roku utrzymuje się na wysokim poziomie, a Ośrodek elastycznie dostosowuje się do zapotrzebowania na tę formę wsparcia.Ponadto w 2023 roku w ramach działań podejmowanych przez gminę w celu poprawy sytuacji życiowej osób, rodzin i grup zagrożonych ubóstwem, marginalizacją czy wykluczeniem społecznym pracownicy socjalni zrealizowali **7** projektów socjalnych dla społeczności lokalnej.

**Wywiad środowiskowy**

Głównym narzędziem pracy pracownika socjalnego był rodzinny wywiad środowiskowy. Pracownicy oprócz wywiadów środowiskowych, w celu udzielenia pomocy, przeprowadzali także wywiady na potrzeby innych placówek pomocowych i instytucji, w celu oceny sytuacji życiowej danej osoby lub rodziny oraz wykonywali szereg różnych prac i działań w ramach swoich zadań i obowiązków.

Tabela 6. Działania pracowników socjalnych w ramach pracy socjalnej.

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaj podejmowanych działań** | **Ilość** |
| Wywiady środowiskowe i alimentacyjne na potrzeby innych jednostek pomocy społecznej | **22** |
| Kompletowanie dokumentacji dla osób ubiegających się o miejsca w domach pomocy społecznej |  **5** |
| Wywiady środowiskowe i informacje udzielane na wniosek Policji i Prokuratury  | **63** |
| Wywiady środowiskowe i informacje udzielane na wniosek Sądów i innych instytucji w tym: | **31** |
| Wydawanie zaświadczeń | **34** |
| Wydawanie opinii na potrzeby PCPR na temat aktualnej sytuacji rodzin biologicznych oraz ocena zasadności pobytu dzieci przebywających w pieczy zastępczej | **50** |
| Wniosek o ściganie przestępstwa określonego w art. 209 §1 kodeksu karnego (dotyczyły one tylko osób pobierających świadczenia pieniężne) | **14** |

## 2. Zadania własne gminy

### 2.1 Struktura i wydatki wybranych rodzajów świadczeń

**Zasiłki stałe** – wypłacono **524** świadczeń **54** rodzinom na łączną kwotę **283 104,04** **zł**. Wysokość wymienionego zasiłku, w przypadku osoby samotnie gospodarującej, stanowiła różnicę między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, nie więcej jednak niż 719 zł. Natomiast w przypadku osoby w rodzinie wysokość zasiłku stanowiła różnicę między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie, a dochodem na osobę w rodzinie. Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie.

**Zasiłki okresowe** – wypłacono **435** świadczeń **74** rodzinom na łączną kwotę **213 896,29 zł.** Wysokość zasiłku okresowego dla osoby samotnie gospodarującej wynosiła - 50% różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, w przypadku rodziny – 50% różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem rodziny. Kwota zasiłku okresowego nie mogła być niższa niż 20 zł miesięcznie.

**Zasiłki celowe i w naturze** – wypłacono **180** świadczeń na łączną kwotę **43 419,75 zł.** (zasiłki celowe: 31 106 zł., zasiłki celowe specjalne 12 313,75 zł.)
W ramach tych zasiłków wypłacano: specjalne zasiłki celowe - **77** świadczeń **51** rodzinom na kwotę **12 313,75 zł.** Ponadto został wypłacony 1 zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego **1** rodzinie na kwotę **5 000 zł.**

W ramach wieloletniego rządowego programu wspierania finansowego gmin
w zakresie dożywiania **„Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023,** zgodnie z umową zawartą z Wojewodą Kujawsko–Pomorskim pomocą objęto **418** osób. Liczba osób objętych tą formą wsparcia w stosunku do roku poprzedniego wzrosła o 3%.

Na ten rodzaj pomocy wydatkowano kwotę **272 500 zł**, z czego:

* środki własne gminy – 81 750,00 zł,
* dotacja – 190 750,00 zł.

Środki wydatkowano na następujące formy pomocy:

* zakup posiłków dla dzieci i młodzieży w szkołach i przedszkolach – **86** osób,
* zakup posiłków dla dorosłych – **10** osób,
* świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności – **388** osób.

W porównaniu z rokiem 2022 o 16% spadła liczba świadczeń pieniężnych na zakup posiłku lub żywności, przy wzroście o 3% liczby zakupionych posiłków dla dzieci i młodzieży w szkołach i przedszkolach. Zakup gorącego posiłku w szkołach i przedszkolach jest bardzo ważnym elementem pomocowym rodzinom, gdyż dzieci i młodzież mają gwarancje spożycia przynajmniej jednego ciepłego posiłku w ciągu dnia.

### 2.2 Usługi opiekuńcze

 Pomocą w formie usług opiekuńczych w 2023 roku objęto ogółem **100 rodzin**a świadczenia przyznano decyzją **103** osobom**.** Zrealizowanych zostało **19 321** świadczeń. Kwota świadczeń wyniosła **734 198,00 zł.** Realizacja usług objęta była kontrolą pracowników Miejsko–Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim.Cena jednej godziny usług opiekuńczych w ciągu całego roku wynosiła **38 zł.** Realizacja powyższych świadczeń umożliwiła osobom starszym, z niepełnosprawnością pozostanie w swym środowisku zamieszkania. Pomoc w formie usług opiekuńczych świadczona była przez opiekunki zatrudnione w Miejsko–Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej. W uzasadnionych przypadkach funkcjonowała rozszerzona oferta usług opiekuńczych dla osób starszych i z niepełnosprawnością w godzinach popołudniowych. Liczba zrealizowanych godzin w ramach usług opiekuńczych utrzymuje się stale na wysokim poziomie, i świadczy to o dużej potrzebie funkcjonowania takiej formy pomocy.

W celu dotarcia do jak największej społeczności osób starszych, wymagających usług opiekuńczych, Ośrodek realizował Program **„Opieka 75+”**, współfinansowany przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Program w swoim założeniu miał za zadanie:

* zapewnienie wsparcia i pomocy adekwatnej do potrzeb i możliwości wynikających
z wieku i stanu zdrowia, w ramach usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych;
* poprawę jakości życia osób w wieku 75 lat i więcej;
* umożliwienie gminom rozszerzenia oferty usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej;
* wsparcie finansowe gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym.

W ramach Programu **„Opieka 75+”,** wsparciem w formie usług opiekuńczych zostało objętych **35** osób, w wieku powyżej 75 roku życia, którym łącznie zrealizowano **3.549** godzin wsparcia. Były to osoby, które dotąd nie korzystały z tej formy wsparcia, które kontynuowały usługi z lat poprzednich. Ośrodek pozyskał na realizację Programu **„Opieka 75+”** z budżetu państwa kwotę **80 949,00 zł**. Łączny koszt zadania wyniósł **134 862,00 zł.**

W ramach programu **„Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”** **8** osób objętych było wsparciem asystenta. W okresie sprawozdawczym zrealizowano **1 763** godziny wsparcia,
z czego: **1 260** godzin wsparcia zrealizowano dla osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, a **503** godziny wsparcia dla osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z niepełnosprawnością sprzężoną. Łącznie na ten cel w 2023 roku pozyskano kwotę **68 258,00 zł**.

W ramach Programu **„Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023** – Gmina Solec Kujawski otrzymała dofinansowania ze środków pochodzących z dotacji celowej budżetu państwa w wysokości **10 426,00** zł. Całkowity koszt realizacji Programu wynosił **13 033,00** zł. Celem programu było zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług wynikających z rozeznanych potrzeb na terenie danej gminy, wpisujących się we wskazane w programie obszary, poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”. W ramach Modułu II realizowano wsparcie dla **31** osób w wieku 65+ w formie „opieki na odległość”.

Ponadto w roku 2023 w Ośrodku funkcjonowała niewielka wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego, z której mogły korzystać osoby chore lub z niepełnosprawnością, w której znajdowały się:

* **3** wózki inwalidzkie,
* **2** balkoniki –4kołowe,
* **2** balkoniki kroczące,
* **3** krzesełka toaletowe,
* **12** sztuk kul łokciowych,
* **2** zestawy do mycia głowy.

### 2.3 Domy Pomocy Społecznej

Osoby, którym nie można było zapewnić właściwej pomocy w środowisku, w tym również poprzez zabezpieczenie odpowiedniej ilości godzin usług opiekuńczych, kierowane były przez Ośrodek do domów pomocy społecznej. W roku 2023 skierowano do DPS 7 osób
z terenu Gminy Solec Kujawski (w tym 5 osób zostało umieszczonych). Wydatki związane z pobytem mieszkańców w DPS w 2023 roku wyniosły **584 548,94 zł.**

Pomocą w tej formie objęto narastająco **14** osób, w tym:

* dla osób przewlekle somatycznie chorych – **6 osób,**
* dla osób w podeszłym wieku oraz przewlekle somatycznie chorych – **1 osoba,**
* dla osób przewlekle psychicznie chorych – **3 osoby,**
* dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie – **2 osoby**,
* dla osób w podeszłym wieku – **1 osoba**,
* dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie – **1 osoba**.

### 2.4 Odpłatność za dzieci przebywające w pieczy zastępczej

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka, przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki:
- w pierwszym roku pobytu dziecka gmina ponosi 10% wydatków na opiekę
i wychowanie dziecka w pieczy zastępczej,
- w drugim roku ponosić będzie 30%,
- w trzecim i następnych latach 50%.

W 2023 roku Ośrodek ponosił częściową odpłatność za **48** dzieci (narastająco) umieszczonych w pieczy zastępczej, w tym:

* w placówce opiekuńczo-wychowawczej – **9** dzieci;
* w zawodowej rodzinie zastępczej – **10** dzieci;
* w spokrewnionej rodzinie zastępczej – **23** dzieci;
* w niezawodowej rodzinie zastępczej – **5** dzieci;
* w interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym – 1 dziecko.

W roku 2023 na utrzymanie dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wydatkowano kwotę w wysokości **65 064,20 zł**. Natomiast na utrzymanie dzieci przebywających w rodzinach zastępczych wydano **225 769,30 zł**., zaś za dziecko przebywające w interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym wydano kwotę **2 519,78 zł.**

W porównaniu do roku poprzedniego wzrosły łączne koszty utrzymania dzieci w pieczy zastępczej. Związane jest to ze wzrostem liczby dzieci przebywających w placówkach lub rodzinach zastępczych, a także w związku ze wzrostem miesięcznego kosztu pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Każde „wyrwanie” dziecka ze środowiska rodzinnego najtrudniejsze jest zawsze dla dziecka, dlatego pozytywną zmianą jest tendencja do umieszczania dzieci w zawodowych rodzinach zastępczych oraz w spokrewnionych rodzinach zastępczych, które dają dziecku namiastkę życia rodzinnego, a czasami stają się tą prawdziwą rodziną dającą poczucie miłości i bezpieczeństwa. W roku 2023 zdecydowana większość dzieci przebywała w spokrewnionej rodzinie zastępczej co zmniejszyło traumatyczne przeżycia dzieci, które zostały odebrane rodzicom. W 2023 roku 11 dzieci opuściło pieczę zastępczą, w tym jedno dziecko zostało adoptowane. Dzięki systematycznej pracy asystentów rodziny i pracowników socjalnych z rodzinami, w 2023 roku pięcioro dzieci powróciło z pieczy zastępczej do rodziców biologicznych. Także pięcioro dzieci, które osiągnęły pełnoletność opuściły pieczę zastępczą i usamodzielniły się.

### 2.5. Mieszkania chronione wspierane

W 2023 roku kontynuowano wsparcie 3 osób w mieszkaniach chronionych wspieranych, objętych usługami opiekuńczymi 7 dni w tygodniu po 3 godziny oraz wsparciem psychologa, pracownika socjalnego i opiekuna mieszkań. Ponadto utrzymano gotowość świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w formie wsparcia terapeuty zajęciowego i psychologa w miejscu zamieszkania (jako trwałości projektu „Nowa jakość życia osób starszych niesamodzielnych lub niepełnosprawnych”).

## 3. Zadania zlecone gminie

### 3.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistycznymi usługami dla osób z zaburzeniami psychicznymi, na podstawie decyzji administracyjnych objęto **13** dzieci, które były one objęte wsparciem pedagoga.

Liczba świadczeń wyniosła **738** godzin. Na realizację tego zadania wydatkowano kwotę **50 922,00 zł**. Jakość realizacji usług objęta była kontrolą pracowników merytorycznych Ośrodka. Koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych w okresie sprawozdawczym wynosił 69,00 zł. za jedną godzinę pracy pedagoga.

### 3.2. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych

Zgodnie z ustawą z dnia27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej mają prawo osoby inne niż ubezpieczone, które spełniają kryterium dochodowe, określone
w przepisach o pomocy społecznej. W 2023 roku wydanych było 23 decyzji, które poprzedzone były przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie w/w decyzji przysługuje przez okres 90 dni, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym.

### 3.3. Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny

W Ośrodku realizowane były wydatki związane z wypłatą świadczeń rodzinnych, składek ZUS opłacanych świadczeniobiorcom i świadczeń alimentacyjnych, wypłacanych zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz wydatki związane z obsługą realizowanych świadczeń.

Zgodnie z ustawą, na obsługę tego zadania można przeznaczyć 3% dotacji na świadczenia. Dotacja została w pełni wykorzystana. Wskaźnik ten jest jednak zbyt niski i nie wystarcza na pokrycie wszystkich wydatków związanych z obsługą powyższego zadania.

Łączne koszty poniesione na wypłatę świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego,składek na ubezpieczenie społeczne oraz obsługę w/w świadczeń w 2023 r. stanowiły kwotę **5.512.414,11 zł.**, z czego z dotacji Wojewody wydatkowano **5.292.897,27 zł.**, w tym:

**ZADANIA ZLECONE:**

* świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny 4.739.922,46 zł,
* opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalno - rentowe 404.182,40 zł,
* koszty obsługi 148.792,41 zł.

**ZADANIA WŁASNE:**

* koszty obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego 219.516,84 zł.

### 3.4. Struktura świadczeń rodzinnych.

W okresie sprawozdawczym, świadczeniami rodzinnymi objęto **580** rodzin;

* zasiłki i dodatki do zasiłków rodzinnych otrzymało **186** rodzin;
* świadczenia opiekuńcze otrzymały **92** rodziny;
* zasiłek pielęgnacyjny dla osób i dzieci niepełnosprawnych otrzymały 362 osoby.;

Łącznie w **2023 r.** wydano **619** decyzji administracyjnych, (w tym 35 dla obywateli Ukrainy) na podstawie których wypłacono **11.898 zł** świadczeń, z czego m.in.:

* **4.019** świadczeń – zasiłki rodzinne i dodatki,
* **44** świadczenia - jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka,
* **1022** świadczeń - świadczenia pielęgnacyjne,
* **225** świadczeń **–** świadczenia rodzicielskie,
* **4.023** świadczenia – zasiłki pielęgnacyjne,
* **1** świadczenie „Za życiem”.

**Tabela 7. Rodzaje świadczeń i środki finansowe na realizację świadczeń rodzinnych w 2023 r.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj świadczenia** | Rok 2022 | **Rok 2023** |
| Wydatki w zł. | Liczba świadczeń | **Wydatki****w zł.** | **Liczba świadczeń** |
| **1.** | **Świadczenia rodzicielskie** | **363.955,00** | **400** | **202.357,00** | **229** |
| **2.** | **Zasiłki rodzinne** | **519.642,34** | **4.568** | **460.419,94** | **4059** |
| **3.** | **Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:** |  |  |  |  |
| urodzenia dziecka | **25.079,99** | **26** | **13.000** | **13** |
| opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | **41.949,00** | **106** | **21.843,21** | **58** |
| samotnego wychowywania dziecka | **53.805,88** | **291** | **44.744,52** | **219** |
| kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia | **3.267,94** | **37** | **4.320,00** | **48** |
| kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia | **55.410,79** | **525** | **48.263,15** | **447** |
| rozpoczęcia roku szkolnego | **25.357,94** | **455** | **23.764,63** | **446** |
| pokrycia wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła | **3.070,72** | **30** | **30.060,61** | **30** |
| pokrycia wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła | **16.675,47** | **258** | **21.421,61** | **340** |
| wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej | **98.168,26** | **1000** | **84.933,00** | **917** |
| **4.** | **Zasiłki pielęgnacyjne** | **877.390,00** | **4065** | **868.324,32** | **4023** |
| **5.** | **Świadczenia pielęgnacyjne** | **1.987.701,00** | **951** | **2.500.493,10** | **1022** |
| **6.** | **Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka** | **73.000,00** | **73** | **44.000** | **44** |
| **8.** | **Specjalne zasiłki opiekuńcze** | **5.580,00** | **9** | **0** | **0** |
| **9.** | **Jednorazowe świadczenie w wysokości 4000,00 „Za życiem”** | **8.000,00** | **2** | **4.000** | **1** |

### 3.5. Świadczenie wychowawcze 500 Plus

W 2023 roku wydatkowano na realizację świadczenia wychowawczego w ramach Programu „Rodzina 500 plus” kwotę **21.273,77** zł. W okresie sprawozdawczym wypłacono **46** świadczeń wychowawczych na kwotę **19.275,71 zł.** Świadczenia te zostały wypłacone na podstawie informacji wydanych przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

### 3.6. Fundusz alimentacyjny

W 2023 roku pomocą w formie świadczeń z funduszu alimentacyjnego objęto
**70** rodzin. Wypłacono **938** świadczeń na kwotę **401.485,61** zł. W sprawie funduszu alimentacyjnego wydanych zostało **109** decyzji.

3.7. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

W roku 2023 prowadzono postępowanie wobec **318** dłużników alimentacyjnych wskazanych przez komorników. Ściągalność świadczeń z funduszu alimentacyjnego
w roku 2023 wynosiła **372.968,70** zł, co w stosunku do wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego stanowi **92,90%.** Wobec 14 dłużników alimentacyjnych wydano decyzje
o uznaniu za dłużnika uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

### 3.8. Opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne, za niektóre osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekunów oraz specjalny zasiłek opiekuńczy

Za osoby pobierające powyższe świadczenia, które nie podlegają ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu, Organ właściwy jest zobowiązany opłacać składkę na ubezpieczenie zdrowotne. W roku **2023** Ośrodek opłacił składkę dla **30** osób pobierających świadczenia opiekuńcze na ogólną kwotę **68.874,00** zł.

### 3.9. Dodatek węglowy

W wyniku odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego, jak również realizacji wniosków z 2022 roku wypłacono **16** dodatków na kwotę **48.000** zł.

### 3.10. Dodatek dla gospodarstw domowych (grzewczy) - inne źródła ciepła

W ramach dodatku dla gospodarstw domowych zostało zrealizowanych **9** wniosków i wypłacono kwotę w wysokości **13.000** zł.

### 3.11. Refundacja podatku VAT

W ramach dodatku o refundację podatku VAT zostały przyjęte 74 wnioski. 47 wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie, natomiast do 17 wniosków wydano decyzje odmowne. Na ten cel wydatkowano kwotę 5 844,07 zł. Przyznanie dodatku o refundację VAT nie wymagało wydania decyzji, jedynie informacji. Decyzje z tego zakresu wydawane były tylko w przypadku odmowy przyznania dodatku lub nienależnie pobranych świadczeń.

### 3.12. Dodatek elektryczny

Wypłacono 46 dodatków elektrycznych na łączną kwotę 57.630 zł w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 7 października 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej.

### 3.13. Wsparcie finansowe udzielane obywatelom Ukrainy

W ramach Funduszu Pomocy, na podstawie Ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa zostało udzielone następujące wsparcie:

• wypłacono **131** świadczeń „jednorazowego świadczenia pieniężnego” w wysokości 300 zł na łączną kwotę **39.300** zł;

• z pomocy w formie zapewnienia posiłku dzieciom i młodzieży skorzystało **7** dzieci w placówce szkolnej oraz 2 dzieci w przedszkolach;

• świadczenia rodzinne otrzymało **16** ukraińskich rodzin.

### 3.14. Program „Czyste Powietrze”

W 2023 roku wydano 63 zaświadczeń dotyczących wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego, niezbędnego do ubiegania o dofinansowanie w ramach programu „Czyste Powietrze”.

## 4. Formy wsparcia dziennego

### 4.1. Klub Samopomocy „Stokrotka”

Od maja 2022 roku w strukturach Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim działa Klub Samopomocy „Stokrotka” dla 15 osób starszych potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Placówka działa pięć dni w tygodniu, w godzinach od 9 do 13. Uczestnicy w trakcie pobytu mają zapewniony poczęstunek i dowóz na zajęcia. Osoby starsze mają dostęp do Sali rehabilitacyjnej, uczestniczą w zajęciach integracyjnych, wspierają się wzajemnie, uczestniczą w wyjściach do placówek kulturalnych itp. W 2023 roku odbyły się następujące działania: spotkania z lokalną poetką,spotkanie z psychologiem, psychoterapeutą, pielęgniarką, historykiem, świętowanie uroczystości okazjonalnych (Dzień Babi, Dziadka, Dzień kobiet, Andrzejki, dzień Seniora), spotkania przy grillu, wyjścia do JuraParku, zabawy integracyjne z lokalną społecznością, warsztaty kulinarne, decupage, spotkania w przedszkolach, OHP, Sue Rayder, itp.

### 4.2. Warsztat Terapii Zajęciowej

Na działalność Warsztatu Terapii Zajęciowej zostały wydatkowane środki
w kwocie **951.246,00** zł, w tym z PFRON **856.121,40** zł, ze środków powiatu bydgoskiego kwota **95.124,60** zł.

Warsztat Terapii Zajęciowej jest placówką dziennego pobytu. W 2023 roku uczęszczało do niej 30 osób o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Warsztat realizuje zadania w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej zmierzające do ogólnego rozwoju i poprawy sprawności, niezbędnych do prowadzenia przez osobę niepełnosprawną niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia – na miarę swoich indywidualnych możliwości oraz umożliwiające powrót na rynek pracy. Rehabilitacja prowadzona była w sześciu pracowniach: stolarskiej, krawieckiej, technik biurowych, rękodzieła, gospodarstwa domowego oraz rzemiosła twórczego. Poza zajęciami, w pracowniach odbywa się również rehabilitacja ruchowa w postaci zajęć indywidualnych i grupowych; zajęcia z psychologiem (grupy spotkaniowo–treningowe, mające na celu kształtowanie postaw, tolerancji wobec innych, empatii, wrażliwości interpersonalnej, emocjonalnej i intelektualnej) oraz indywidualne wsparcie psychologa.

W ramach działań o charakterze rehabilitacji społecznej zorganizowano:

• Integracyjny Turniej Darta 2023, brali udział uczestnicy i pracownicy WTZ i ŚDS z Solca Kujawskiego – 36 osób;

• Przygotowywano uczestników do zawodów sportowych dla osób niepełnosprawnych,
na których uczestnicy reprezentowali placówkę:

- Spartakiada Osób Niepełnosprawnych i Przyjaciół w Grudziądzu,

- Sportowe Spotkania Osób Niepełnosprawnych „ Bądźmy Razem” w Kowalewie Pomorskim,

- Turniej Tenisa Stołowego w ŚDS w Solcu Kujawskim,

- XII Toruńska Olimpiada Osób Niepełnosprawnych 2023 w Toruniu.

• W ramach zajęć wewnętrznych cyklicznych uczestnicy brali udział w: zajęciach integracyjnych z psychologiem, zajęciach z muzykoterapii, zajęciach relaksacyjnych
w placówce oraz treningach kondycyjnych w plenerze i na hali OSiR.

• W ramach rehabilitacji zawodowej uczestnicy wzięli udział:

- w spotkaniu z pracodawcą w firmie KAROR w Solcu Kujawskim,

- w Targach Pracy dla osób z niepełnosprawnościami w Bydgoskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu,

- Targi Pracy w Bydgoskim Centrum Targowo – Wystawienniczym.

• Odbyła się wycieczka integracyjna do Sopotu.

• W placówce zorganizowano uczestnikom: Integracyjny Turniej Darta 2023; Turniej „Koło fortuny”, Spotkanie Walentynkowe; Dzień Spa dla dłoni; Dzień Kobiet, Konkursy pracowniane – „Konkurs kulinarny”, „Ze sztuką przez świat”, „Mydło – powidło”, „Nie szata zdobi człowieka”, „Z komputerem na co dzień”; Śniadanie wielkanocne; Turniej warcabowy; zajęcia pracowniane w plenerze, Piknik rodzinny; Letni piknik integracyjny z ŚDS; Dzień chłopaka; wyjście na cmentarz w celu odwiedzenia grobów;; Spotkanie wigilijne, seanse filmowe
w placówce oraz spotkania imieninowe.

• Ponadto zorganizowano uczestnikom integracyjne spotkania ze społecznością lokalną:

- Mini Piknik Rodzinny na Skwerze dra Jordana w Solcu Kujawskim,

- Integracyjne warsztaty z dziećmi z SP 1 w Solcu Kujawskim,

- Piknik pn. „Na góralską nutę” zorganizowany przez Stowarzyszenie Wspierania Rodzin,

- Andrzejki w plenerze na Skwerze dra Jordana w Solcu Kujawskim,

• Prace wykonywane przez uczestników w pracowniach wystawiane były:

- podczas kiermaszu organizowanego przez placówkę w Sali Wystawowej WTZ
w Domu Dobrych Praktyk w Solcu Kujawskim (Bożonarodzeniowy),

- na Dożynkach Gminnych w Solcu Kujawskim,

- na Dniach Solca,

- na Soleckim Jarmarku Wielkanocnym i Bożonarodzeniowym organizowanym przez
Urząd Miejski w Solcu Kujawskim,

- na Jarmarku Wielkanocnym w Nadleśnictwie Solec Kujawski,

- podczas wystawy prac rękodzielniczych w Urzędzie Marszałkowskim pn. „My też potrafimy” (Wielkanocna i Bożonarodzeniowa),

• Uczestnicy wzięli udział w społecznym sadzeniu lasu w ramach akcji „Łączą nas drzewa” organizowanej przez Nadleśnictwo Solec Kujawski.

# IV. FORMY WSPÓŁPRACY Z KLIENTEM

## 1. Kontrakt socjalny

Kontrakt socjalny jest narzędziem stosowanym w pracy socjalnej na podstawie Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 listopada 2010 r. w sprawie wzoru kontraktu socjalnego i jest pisemną umową zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny.

 Kontrakt przyczynia się do odzyskania zdolności do samodzielnego funkcjonowania w środowisku, prawidłowego pełnienia ról społecznych. W przypadku odmowy zawarcia kontraktu, niedotrzymania jego postanowień, nieuzasadnionej odmowy podjęcia pracy np., ośrodek pomocy społecznej może odmówić pomocy finansowej lub ją wstrzymać. Praca w oparciu o kontrakt socjalny wymaga dużo większego nakładu pracy ze strony pracownika socjalnego, który musi utrzymywać stały kontakt z klientem, by wspierać a zarazem nadzorować przebieg umowy. Kontrakt jest często jedynym motywatorem do działania. Wiele osób korzysta ze wsparcia z pomocy społecznej od wielu lat, a tylko aktywna praca może spowodować podjęcie przez klienta działania w kierunku jego usamodzielnienia.

 W 2023 roku pracownicy socjalni nadal kładli duży nacisk na współpracę
z klientem na podstawie kontraktu socjalnego. Efektem było zawarcie **72** kontraktów socjalnych. Kontrakty zawierane były również z osobami, które współpracowały z asystentem rodziny, a także z tymi, które były objęte wzmożoną pracą socjalną.

## 2. Zespół Interdyscyplinarny i procedura „Niebieskie Karty”

W okresie sprawozdawczym odbyły się **4** spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, podczas którego omawiano sprawy związane
z przemocą w rodzinach. W skład Zespołu wchodzili: pracownicy socjalni, policjanci, pedagodzy, przedstawiciele organizacji pozarządowych, przedstawiciel gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, pielęgniarki i kuratorzy.

**Tabela 8. Dane dotyczące realizacji procedury „Niebieskie Karty”**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Dane dotyczące realizacji procedury „Niebieskie Karty”** | **Rok 2023** |
| 1. | **Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego** | **4** |
| 2. | **Liczba formularzy Niebieskie Karty – A, przekazanych do przewodniczącego ZI, w tym:** | **35** |
| przekazanych przez policję | 21 |
| przekazanych przez pomoc społeczną | 9 |
| przekazanych przez oświatę | 3 |
| przekazanych przez ochronę zdrowia | 2 |
| przekazanych przez GKRPA | 0 |
| 3. | **Liczba rodzin objętych procedurą ogółem, w tym** | **37** |
| z roku poprzedniego | 7 |
| 4. | **Liczba rodzin, wobec których wszczęto procedurę** | **31** |
| 5. | **Liczba osób w rodzinach objętych procedurą** | 117 |
| 6. | **Liczba dzieci w rodzinach objętych procedurą** | **47** |
| 7. | **Liczba osób wskazanych w formularzu Niebieska Karta – A, jako osoby, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie, w tym:** | **32** |
| kobiety | 18 |
| mężczyźni | 4 |
| małoletni | 10 |
| 8. | **Liczba osób wskazanych w formularzu Niebieska – Karta – A jako osoby, co do których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie** | **32** |
| 9. | **Liczba spraw skierowanych do prokuratury/policji** | 1 /2 |
| 10. | **Liczba zwołanych grup roboczych** | **31** |
| 11. | **Liczba posiedzeń grup roboczych** | 84 |
| 12. | **Liczba zakończonych procedur (w tym w roku poprzedniego)** | **29** |
| 13. | **Liczba przypadków odebrania dziecka z rodziny (zgodnie z art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie)** | **1** |
| 14. | **Wsparcie w postaci całodobowego schronienia z uwagi na przemoc domową (ze wskazaniem miejsc schronienia)** | **0** |

# V. WSPARCIE DZIECKA I RODZINY W ŚRODOWISKU

Wsparcie dziecka i rodziny w środowisku opierało się głównie na prowadzonej
z rodziną pracy socjalnej, w ramach której rodziny mogły korzystać z takich instrumentów jak: poradnictwo specjalistyczne, grupy wsparcia, praca asystenta rodziny w środowisku oraz praca zespołów interdyscyplinarnych.

## 1. Środowiskowa praca socjalna

Praca socjalna to działalność zawodowa, mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna prowadzona jest w oparciu o dokonanie diagnozy sytuacji klienta, opracowanie planu pomocy i wsparcia, w zależności od indywidualnej sytuacji oraz posiadanego potencjału osobistego. Problemy nie powinny być rozwiązywane w oderwaniu od sytuacji rodziny. Ważne jest, by podejście do sprawy rodziny objętej pracą socjalną było systemowe, skoncentrowane na wszystkich członkach rodziny, w oparciu o całościowe i komplementarne rozwiązywanie problemów.

## 2. Gminny asystent rodziny

Asysta rodzinna jest to zadanie realizowane w Ośrodku Pomocy Społecznej na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Jest to forma pomocy skierowana do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej. W ramach asysty praca prowadzona była przede wszystkim w środowisku rodziny. Polegała ona również na nawiązaniu współpracy ze służbami, które działają na rzecz rodziny np.: placówki oświatowe, poradnie zdrowia, policja, kurator.

W 2023 roku w Ośrodku zatrudnionych było **3** asystentów rodziny. Ośrodek pozyskał dofinansowanie do wynagrodzenia oraz do wypłaty dodatku do wynagrodzenia dla asystentów rodziny aktywnie działających na rzecz rodzin w ramach Programu „Asystent rodziny w 2023 r.” w formie dotacji Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. Łączne dofinansowanie wyniosło **22.664,92 zł**.

W ubiegłym roku asystenci rodzinny w ramach pomocy rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczej wspierali **34** rodziny, w których wychowywało się łącznie **83** dzieci.

Wśród rodzin objętych asystą rodzinną były:

* rodziny niepełne – 14,
* rodziny pełne – 16,
* konkubinaty – 4.

W 2023 r. współpracę z asystentem rodziny zakończyło **7** rodzin. Łącznie narastająco współpracę z asystentem zakończyło 10 rodzin, ale dwie rodziny, w tym samym roku po trzy i jedna rodzina po pięciomiesięcznej przerwie ponownie zostały objęte wsparciem asystenta.

Zobowiązanie do współpracy z asystentem rodziny Sąd orzekł w przypadku **25** rodzin.

Asystent rodziny jest osobą, która pracując regularnie z rodziną, prowadzi trening budżetowy, trening prowadzenia gospodarstwa domowego, a także trening kompetencji wychowawczych.

Systematyczna praca asystenta rodziny z rodziną, szczególnie tą, w której występują liczne dysfunkcje, w wielu przypadkach pozwoliła zapobiec umieszczeniu dzieci w pieczy zastępczej. W niektórych rodzinach zaobserwowano poprawę w codziennym funkcjonowaniu, gdzie przykładem może być wdrożenie nawyku dbania o higienę osobistą i czystość mieszkania, wdrożenie nawyku realizowania obowiązku szkolnego przez dzieci. W ramach pracy asystenta udało się zdiagnozować wiele dzieci i rozpocząć ich leczenie. Asystenci wspierali również rodziny w załatwianiu spraw urzędowych, uczyli zarządzania budżetem domowym oraz zachęcali do podjęcia aktywności zawodowej. Ważnym aspektem pracy asystenta rodziny jest również wspieranie rodzin, które w wyniku dysfunkcji, pozbawione zostały opieki nad dziećmi. W wyniku takiej współpracy 5 dzieci opuściło pieczę zastępczą i wróciło do rodziny biologicznej. Pięcioro dzieci, które osiągnęły pełnoletność opuściły pieczę zastępczą i usamodzielniły się, a 1 dziecko zostało adoptowane.

## 3. Placówka wsparcia dziennego – świetlica środowiskowa.

W budynku Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy w Solcu Kujawskim funkcjonuje Placówka wsparcia dziennego – **świetlica środowiskowa** – dla **15** dzieci w wieku 7-15 lat z terenu gminy. Świetlica działa 5 dni w tygodniu od godziny 12 do 16. Celem działalności świetlicy środowiskowej jest wspieranie rodziny w procesie przygotowania dzieci i młodzieży do samodzielnego życia, kształtowania właściwych postaw społecznych poprzez objęcie ich
w czasie wolnym od zajęć szkolnych opieką oraz zajęciami edukacyjnymi i profilaktycznymi. W świetlicy opiekę i wsparcie zapewnia wychowawca i psycholog. W ramach działalności świetlicy zorganizowano następujące inicjatywy:

* spotkania okolicznościowe: Wielkanocne Śniadanie, Wigilia,
* świętowanie urodzin dzieci,
* integracyjne wyjście do JuraParku z okazji Dnia Dziecka (zabawy na placu rozrywki),
* dwukrotne wyjście do Active Planet w celu propagowania aktywnego i zdrowego trybu życia (zwiedzanie siłowni),
* wycieczka do Gdańska – zwiedzanie ZOO,
* wycieczka do Ciechocinka – tężnie solankowe, fontanna „grzybek”, park zdrojowy;
* wyjazd do Torunia na „Rejs Statkiem po Wiśle” połączony z warsztatem kręcenia lizaków,
* wycieczka do Torunia – Żywe Muzeum Piernika,
* wyjazd do Bydgoszczy na Bowling – kręgle,
* wyjazd do kina w Bydgoszczy,
* spotkanie z pielęgniarką środowiskową – rozmowa dot. higieny zdrowia,
* udział w warsztatach robienia pizzy.

## 4. Wsparcie specjalistów

W celu dotarcia do klientów i udzielania im odpowiedniego wsparcia, wykorzystywano kolejną formę pomocy – wsparcie specjalistów. Przy Ośrodku działały Punkty Konsultacyjne, których zadaniem było zdiagnozowanie problemów całej rodziny, zaplanowanie pomocy dla wszystkich jej członów (dorosłych i dzieci), zaproponowanie rozwiązań, nawiązanie kontaktu, udzielenie wsparcia, motywowanie, poradnictwo.

Rodziny objęte wsparciem asystenta i pracą socjalną pracownika socjalnego oraz inne rodziny przeżywające różnego rodzaju trudności miały możliwość skorzystania z pomocy specjalistów: psychologa, psychiatry, kuratora, instruktora terapii uzależnień, zatrudnionych przez Ośrodek, w tym:

• w punkcie konsultacyjnym ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie udzielono ogółem 163 porady 137 osobom. Psycholog udzielił 89 porad i skorzystały z nich 63 osoby, kurator udzielił 74 porad 74 osobom.

• w punkcie konsultacyjnym dla osób z problemem alkoholowym instruktor terapii uzależnień udzielił 115 porad 24 osobom,

• w punkcie konsultacyjnym dla osób z problemem alkoholowym psycholog udzielił 89 porad dla 63 osób,

• w punkcie konsultacyjnym dla osób z problemem alkoholowym psychiatra udzielił 192 konsultacji psychiatrycznych 53 osobom,

• w punkcie konsultacyjnym ds. przeciwdziałania narkomanii, działającego na terenie soleckich szkół udzielono 7 konsultacji, skorzystało 3 uczniów i 1 rodzic.

Wysłano do publikacji w „Wiadomościach z Ratusza” artykuły na temat działalności Punktów Konsultacyjnych w MGOPS oraz działań skierowanych do rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, w tym dotkniętych przemocą w rodzinie.

Wszystkie formy wsparcia dla klientów były bezpłatne, na konsultacje kierowali pracownicy socjalni, lub też sami klienci zgłaszali się do specjalistów, korzystając
z różnych źródeł informacji.

# VI. WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI

Miejsko–Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej współpracował z organizacjami pozarządowymi, które działają przy Ośrodku.

W ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi pracownicy Ośrodka angażowali się w pisanie i realizację projektów dla ludzi starszych, niepełnosprawnych, a także na rzecz rodzin z dziećmi oraz rodzin, w których występuje przemoc. Efekty współpracy przedstawiono poniżej.

## 1. Współpraca ze Stowarzyszeniem Wspierania Rodzin

Stowarzyszenie Wspierania Rodzin, realizuje zadania głównie na rzecz rodzin oraz osób starszych i niepełnosprawnych. Członkowie stowarzyszenia działają na rzecz osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym. W celu realizacji tych zamierzeń pozyskują środki zewnętrzne na realizację zadań statutowych.

W okresie sprawozdawczym zrealizowano następujące inicjatywy:

* **Projekt socjalny - “Rodzina razem”:** Celem projektu była poprawa funkcjonowania rodzin dysfunkcyjnych, pochodzących z terenu miasta i gminy Solec Kujawski, poprzez podniesienie kompetencji wychowawczych rodziców borykających się z trudnościami - opiekuńczo wychowawczymi. Odbiorcami projektu było 45 osób (dorośli i dzieci)
z terenu Solca Kujawskiego, objętych wsparciem asystenta rodziny lub pracą socjalną Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim, w których występują trudności opiekuńczo-wychowawcze. W ramach projektu 10 rodziców uczestniczyło w warsztatach umiejętności wychowawczych. Projekt był współfinansowany ze środków Urzędu Miejskiego w Solcu Kujawskim.
* Paczki świąteczne dla osób starszych i samotnych – grudniu 2023 roku osobom starszym i samotnym przekazano paczki świąteczne z artykułami spożywczymi zakupione w ramach środków z darowizn od sponsorów.
* Bal charytatywny z aukcją dobroczynną – po raz 8 odbył się bal charytatywny, na którym podczas aukcji atrakcyjnych przedmiotów, zbierano środki na wsparcie
i rehabilitację niepełnosprawnego dziecka. Na ten cel zebrano kwotę w wysokości 37.840 zł.
* Projekt **„Kulturę góralską zgłębimy i aktywnie czas spędzimy”**

**Piknik pn. „Na góralską nutę”**

Piknik odbył się w „Altanie na wodzie” przy restauracji Jaskiniowa w Solcu Kujawskim. W ramach pikniku przybliżono uczestnikom kulturę góralską m.in. zwyczaje, tradycje, obrzędy góralskie, stroje, taniec, a także charakterystyczne budownictwo drewniane dla tego regionu. Zorganizowano uczestnikom tańce oraz konkursy z nagrodami. Uczestnicy pikniku bardzo chętnie brali udział w konkursach takich jak: „Przyciąganie ciupagi”, „Rzut Harnasia”, „Golenie owiec”. Zorganizowano również konkurs na wykonanie najładniejszego oscypka. Każdy uczestnik pikniku mógł zrobić sobie pamiątkowe zdjęcie w tzw. „dybach”. W pikniku udział wzięły: osoby
z niepełnosprawnościami i seniorzy z takich placówek jak Warsztat Terapii Zajęciowej, Środowiskowy Dom Samopomocy i Klub Stokrotka z Solca Kujawskiego, a także opiekunowie, wolontariusze i zaproszeni goście. Każdy uczestnik otrzymał pamiątkowy magnes i na każdego uczestnika pikniku czekał smaczny poczęstunek. Projekt był współfinansowany ze środków Urzędu Miejskiego w Solcu Kujawskim.

## 2. Wolontariat w MGOPS

W 2023 roku swoją działalność kontynuowało „Centrum Wolontariatu”. Wolontariusze pomagali dzieciom w świetlicy w odrabianiu zadań domowych, uczestniczyli w realizacji projektów na rzecz społeczności lokalnej, festynów, pikników i spotkań integracyjnych dla dzieci. W 2023 roku podpisano łącznie 8 porozumień z wolontariuszami.

## 3. Współpraca z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej

**Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020**

 Miejsko–Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach współpracy z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej od sierpnia 2016 roku uczestniczy w realizacji **Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020** Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD, Podprogram 2021 plus).

W okresie od marca 2023 roku do lipca 2023 roku wydano żywność łącznie **350** osobom (tj. 157 rodzin), w tym z podziałem na grupy:

* kobiety – **159,** mężczyźni – **191;**
* dzieci do lat 15 – **122,** osoby powyżej 65 lat – **26,** pozostałe osoby – **202**;
* osoby bezdomne – **0;**
* osoby niepełnosprawne – **78,** pozostałe osoby – **272**.

 Łącznie wydano:

* 4.252,40 kg żywności.
* paczek- 350 sztuk paczek.

Łączna wartość wydanych artykułów spożywczych wyniosła **28.277,04** złotych.

W ramach środków towarzyszących finansowanych z Europejskiego Funduszu Najbardziej Potrzebującym rozpropagowano ulotkę „Ład w lodówce zmniejsza marnotrawienie żywności. Ulotkę otrzymało 58 osób.

# VII. PROJEKTY DIFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ

## 1. Kujawsko-Pomorska Teleopieka

W ramach projektu **„Kujawsko-Pomorska Teleopieka”** w 2023 roku wsparciem w formie „opasek bezpieczeństwa” objętych było 36 osób z terenu Gminy Solec Kujawski. Projekt realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014 – 2020, Osi Priorytetowej 9. Solidarne społeczeństwo, Działania 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałania 9.3.2 Rozwój usług społecznych. Współfinansowany jest z Europejskiego Funduszu Społecznego. Beneficjentem projektu jest Województwo Kujawsko – Pomorskie, partnerem Gmina Solec Kujawski a realizatorem Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim. Celem głównym projektu jest zwiększenie dostępu do usług społecznych świadczonych
w środowisku lokalnym w postaci pomocy sąsiedzkiej, wolontariatu opiekuńczego przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii takich jak teleopieka.

# VIII. INNE FORMY WSPÓŁPRACY

Pracownicy Ośrodka, w ramach swojej pracy, współpracowali z różnymi instytucjami, podejmowali współpracę z organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami w ramach pracy socjalnej prowadzonej z osobą lub rodziną. Najczęściej wskazywane przez pracowników MGOPS placówki, z którymi podejmowana jest regularna współpraca, to:

## 1. W zakresie możliwości uzyskania pomocy rzeczowej:

* Polski Komitet Pomocy Społecznej,
* Nadleśnictwo Solec Kujawski,
* Szlachetna Paczka,
* Radni Rady Miejskiej,
* Lokalni sponsorzy (przedsiębiorcy);

## 2. W zakresie rozwiązywania problemów rodzinnych:

* Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie,
* Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna,
* Policja,
* Zespół Interdyscyplinarny w Solcu Kujawskim,
* szkoły,
* prokuratura,
* sądy rodzinne,
* Punkt Konsultacyjny d/s Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
* Soleckie Centrum Kultury,
* Ogólnopolskie Porozumienie Osób, Organizacji i Instytucji Pomagające Ofiarom Przemocy „Niebieska Linia”,
* przedszkola,
* placówki opiekuńcze,
* Placówka wsparcia dziennego - świetlica środowiskowa,
* Muzeum im. Księcia Przemysła w Solcu Kujawskim;

## 3. W zakresie rozwiązywania problemów mieszkaniowych:

* Urząd Miejski w Solcu Kujawskim,
* spółdzielnie mieszkaniowe,
* wspólnoty mieszkaniowe,
* Zakład Energetyczny.

## 4. W zakresie pomocy udzielanej osobom niepełnosprawnym:

* Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie,
* Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,
* Środowiskowy Dom Samopomocy,
* Warsztat Terapii Zajęciowej,
* Stowarzyszenie Wspierania Rodzin,
* Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych,
* Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Zaburzeniami Psychicznymi „Delfin”,
* Zakład Ubezpieczeń Społecznych,
* Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego,
* Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności,
* Inne organizacje pozarządowe,
* Placówki ochrony zdrowia;

## 5. W zakresie rozwiązywania problemów uzależnień:

* Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
* Policja,
* Punkty konsultacyjne,
* Placówki lecznictwa odwykowego,
* sąd.

## 6. W zakresie pomocy osobom bezrobotnym w poszukiwaniu zatrudnienia:

* Powiatowy Urząd Pracy,
* Pracodawcy.

## 7. W zakresie zapewnienia dzieciom możliwości spędzania czasu wolnego oraz uczestnictwa w zajęciach socjoterapeutycznych i profilaktycznych:

* Placówka wsparcia dziennego - świetlica środowiskowa.

# IX. PODSUMOWANIE

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim w 2023 r. realizował zadania własne i zlecone gminie przez administrację rządową wynikające z ustawy
o pomocy społecznej, a także zadania wynikające z ustawy o rehabilitacji zawodowej
i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych oraz ustawy o promocji zatrudnienia i instrumentach rynku pracy. Ponadto wykonywał zadania z ustawy o świadczeniach rodzinnych, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów i o pomocy państwa
w wychowywaniu dzieci – Program „Rodzina 500+”, a także ustaw i rządowych programów pomocowych z zakresu wspierania rodzin w postaci dodatków do energii, paliw itp.

W 2023 roku 528 rodzin skorzystało ze wsparcia Ośrodka na podstawie ustawy o pomocy społecznej. Zauważalny jest spadek o 7,53 % liczby rodzin korzystających z pomocy
w stosunku do roku poprzedniego. Natomiast stale na wysokim poziomie utrzymują się rodziny, którym udzielono pomoc wyłącznie w formie pracy socjalnej. Utrzymanie się tego zjawiska stwarza potrzebę udzielenia tym osobom odpowiedniego wsparcia, by mogły one wyjść z sytuacji kryzysowej i prawidłowo funkcjonować w środowisku lokalnym. Odpowiedzią na tę formę wsparcia byli asystenci rodziny i pracownicy socjalni, którzy prowadzili szeroko rozumianą pracę socjalną.

Rodziny korzystające z pomocy społecznej, które borykały się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, objęte były wsparciem trzech asystentów rodziny. Łącznie tą formą pomocy objęto 34 rodzin. Zasadniczym zadaniem asystenta rodziny, było podejmowanie wszelkich działań zmierzających do pozostawienia dzieci w rodzinach biologicznych, bądź powrotu dzieci z pieczy zastępczej do domu rodzinnego. Praca asystentów rodziny była wspierana ścisłą współpracą z pracownikami socjalnymi. Rodziny, które nie kwalifikowały się do objęcia wsparciem asystenta, zostały objęte wzmożoną pracą socjalną. W 2023 roku pięcioro dzieci opuściło pieczę zastępczą i powróciło do domu rodzinnego, zaś jedno dziecko zostało adoptowane.

Priorytetowo traktowano pomoc rodzinom oraz osobom starszym w dożywianiu.
W gminie Solec Kujawski obowiązywało podwyższone kryterium dochodowe do 200% uprawniające do przyznania pomocy w ramach w formie dożywiania w ramach wieloletniego rządowego programu **„Posiłek w szkole i w domu”** nalata 2019 – 2023, zgodnie z umową zawartą z Wojewodą Kujawsko – Pomorskim.

Od kilku lat istnieje potrzeba wsparcia osób starszych, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej ze względu na chorobę i potrzebę pomocy ze strony innych osób. Osobom tym zapewniano usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania. W celu dotarcia do jak największej społeczności osób starszych, wymagających usług opiekuńczych, Ośrodek realizował Program **„Opieka 75+”**, współfinansowany przez Ministerstwo Rodziny
i Polityki Społecznej.
Kolejnym wsparciem skierowanym do seniorów z terenów Solca Kujawskiego było, poprzez przystąpienie do dwóch programów, zaopatrzenie starszych osób w tak zwaną „opiekę na odległość”.

Pierwszy z nich, projekt **„Kujawsko-Pomorska Teleopieka”** umożliwił 36 osobom z terenu Gminy Solec Kujawski dostęp do usług społecznych przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii, w postaci opasek monitorujących parametry osób je noszących, które miały również funkcję „SOS”, wzywającą odpowiednie wsparcie w nagłej potrzebie. Projekt realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014 – 2020 i współfinansowany jest z Europejskiego Funduszu Społecznego.
Drugi program „**Korpus Wsparcia Seniorów**” na rok 2023, na który Gmina Solec Kujawski otrzymała dofinansowane ze środków pochodzących z dotacji celowej budżetu państwa, objął swoim zasięgiem 31 osób. Celem programu było zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług w formie „opieki na odległość”. Osoby starsze otrzymały bezpłatnie opaski bezpieczeństwa, które umożliwiały wezwanie pomocy za pomocą jednego przycisku w przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia, upadku lub innego zdarzenia.

Duży nacisk położony został na poprawę jakości życia ludzi chorych
i niepełnosprawnych oraz osób w podeszłym wieku. Osoby z niepełnosprawnością miały możliwość uczestniczenia w zajęciach podnoszących ich kompetencje społeczne
i zawodowe w ramach Warsztatu Terapii Zajęciowej. Funkcjonowała niewielka wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego, która ułatwiała funkcjonowanie wielu osób chorych, w tym z niepełnosprawnością ruchową. Niewątpliwym atutem tej wypożyczani była możliwość bezpłatnego z niej korzystania*.* Klub samopomocy ‘Stokrotka” natomiast, stwarzał seniorom możliwość samorealizacji, integracji i rehabilitacji zarówno tej ruchowej, jak i społecznej.

Aby przeciwdziałać dyskryminacji i wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych poprzez umożliwienie im uczestnictwa w wydarzeniach społecznych, kulturalnych czy sportowych Ośrodek realizował program **„Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023,** którego celem było zagwarantowanie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Osoby te miały możliwość skorzystania
z pomocy asystenta m.in.: przy wykonywaniu codziennych czynności, załatwianiu spraw urzędowych czy podejmowaniu aktywności społecznej.

W 2023 roku MGOPS podobnie jak w latach ubiegłych dużą wagę przywiązywano do działań wykraczających poza zadania określone w ustawie o pomocy społecznej. Wszelkie działania podejmowane przez MGOPS realizowane były głównie z myślą o mieszkańcach Solca Kujawskiego. W związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy i na podstawie umocowań prawnych, pracownicy realizowali zadania wynikające z „ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa”. Następstwem działań wojennych, stał się wysoki wzrost inflacji, który spowodował wzrost cen na rynku gospodarczym. W celu wsparcia obywateli, rząd wprowadził ustawami pomoc
w formie różnych dodatków, których realizacją zajmowali się pracownicy Ośrodka.

# XI. POTRZEBY I PLANY DO REALIZACJI W 2023 ROKU

Kierując się art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej opracowano dokument przedstawiający działania realizowane w 2023 roku przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim. Takie zestawienie daje możliwość dokonania analizy oraz rzetelnej oceny zachodzących zjawisk wśród osób korzystających z różnych form pomocy. W oparciu o powyższe sprawozdanie pracownicy Ośrodka opracowali plan działań na kolejny rok.

W 2024 roku zachodzi konieczność:

1. Dalszego wzmacniania pozytywnego wizerunku rodziny z dziećmi poprzez prowadzenie działań wspierających, informacyjnych i promocyjnych, w szczególności poprzez zintensyfikowanie działań udzielanych przez pracowników socjalnych, zwłaszcza rodzinom zagrożonym umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej,
w szczególności poprzez:
	1. projekty socjalne skierowane do rodzin zagrożonych umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej,
	2. monitoring rodzin dzieci powracających z pieczy zastępczej,
	3. prowadzenie wsparcia psychologicznego dla rodzin z dziećmi, które znalazły się z różnych powodów w sytuacjach kryzysowych,
	4. realizacja usług asystenta rodziny,
	5. realizację Gminnego Programu Wspierania Rodziny dla Solca Kujawskiego na lata 2023 – 2025.
2. Zmniejszenia skali zjawiska przemocy w rodzinie oraz budowania współpracy na rzecz przeciwdziałania przemocy na terenie gminy Solec Kujawski poprzez:
	1. realizację Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej
	i Osób Doznających Przemocy Domowej w Gminie Solec Kujawski na lata 2024-2030,
	2. realizację projektów socjalnych na rzecz przeciwdziałania przemocy
	domowej, w tym organizowanie grup wsparcia.
3. Wspierania rozwoju aktywności i integracji społecznej oraz zapewnienia wsparcia umożliwiającego osobom starszym i niepełnosprawnym funkcjonowania w środowisku poprzez:
	1. zapewnienie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych (w tym usług sąsiedzkich) osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym w miejscu zamieszkania, w tym: realizację programu rządowego „Opieka 75+”,
	2. zintensyfikowanie działań udzielanych przez pracowników socjalnych poprzez projekty socjalne skierowane do osób starszych i niepełnosprawnych pod kątem aktywizacji i integracji społecznej,
	3. realizację zadań w ramach Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością – edycja 2024”,
	4. pozyskanie środków i realizacja zadań w ramach tzw. „Opieki wytchnieniowej”
	5. realizację projektu „Kujawsko-Pomorska Teleopieka”,
	6. realizacja projektu „CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W SOLCU KUJAWSKIM”, a w ramach jego rozwój usług społecznych.
4. Zmniejszenia liczby osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym poprzez:
	1. realizację świadczeń pomocy społecznej finansowej lub w naturze
	w formach przewidzianych w ustawie o pomocy społecznej,
	2. realizację wieloletniego, rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028,
	3. realizację Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego+,
	4. realizację świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i wychowawczych,
	5. realizację: dodatku osłonowego, i „refundacji podatku VAT”.
5. Prowadzenie aktywnej polityki senioralnej – wzbogacenie i rozszerzenie oferty dla seniorów, w tym we współpracy z organizacjami pozarządowymi.
6. Zorganizowanie kolejnej edycji spotkań grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy domowej.
7. Efektywne wykorzystywanie zewnętrznych źródeł finansowania w celu rozbudowy oferty ośrodka skierowanej w pierwszej kolejności na wsparcie osób w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, w tym poprzez realizację różnorodnych projektów i programów nakierowanych na aktywizację społeczną mieszkańców.
8. Utrzymanie dobrej współpracy pomiędzy instytucjami i organizacjami na terenie gminy i województwa.
9. Rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy osobom samotnych, jak i rodzinom w środowisku lokalnym.
10. Zapewnienie dzieciom i młodzieży zagrożonym wykluczeniem społecznym oraz ich rodzinom pomocy w placówkach wsparcia dziennego.
11. Dostęp do środków finansowych umożliwiających ciągłe podnoszenie kwalifikacji kadry.
12. Efektywny rozwój usług społecznych w ramach Centrum Usług Społecznych, między innymi poprzez wprowadzenie nowych usług, w szczególności:
	1. rozwój usług asystencji osobistej wspierającej aktywność, w szczególności osób z niepełnosprawnościami;
	2. wsparcie opiekunów faktycznych osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu;
	3. rozwój mieszkalnictwa treningowego;
	4. wsparcie rodzin w ramach Interwencji Kryzysowej;
	5. rozwój specjalistycznych usług opiekuńczych;
	6. zapewnienie transportu „door-to-door”;
	7. realizacja planu organizowania społeczności lokalnej przez Organizatora Społeczności Lokalnej.

Zintegrowane działania mogą być gwarancją wypracowania jednolitego systemu wspierania rodziny w gminie Solec Kujawski, co w efekcie doprowadzi do sytuacji, gdzie rodziny będą funkcjonować na lepszym poziomie, z pełniejszym wykorzystaniem własnych zasobów oraz przy okazjonalnym wsparciu instytucji pomocowych.
Sporządziła: Katarzyna Kuligowska Zatwierdziła:

*SPIS TABEL*

[Tabela 1. Kryteria dochodowe w pomocy społecznej 3](#_Toc165016259)

[Tabela 2. Podwyższone kryteria dochodowe w pomocy społecznej 3](#_Toc165016260)

[Tabela 3. Liczba wydanych decyzji administracyjnych 13](#_Toc165016261)

[Tabela 4. Przyczyny trudnych sytuacji życiowych w rodzinach objętych pomocą społeczną w 2023 roku w odniesieniu do roku 2022. (Powody przyznawania pomocy mogą współwystępować ze sobą, wobec tego nie sumują się.) 17](#_Toc165016262)

[Tabela 5. Typy rodzin objętych pomocą na podstawie ustawy o pomocy społecznej 18](#_Toc165016263)

[Tabela 6. Działania pracowników socjalnych w ramach pracy socjalnej. 20](#_Toc165016264)

[**Tabela 7. Rodzaje świadczeń i środki finansowe na realizację świadczeń rodzinnych w 2023 r.** 27](#_Toc165016265)

[**Tabela 8. Dane dotyczące realizacji procedury „Niebieskie Karty”** 32](#_Toc165016266)

# *SPIS WYKRESÓW*

[**Wykres 1. Procentowe przedstawienie liczby wydanych decyzji w 2023 r.** 14](#_Toc165016271)

[**Wykres 2. Liczba rodzin korzystających z różnego rodzaju wsparcia pomocy społecznej w latach 2022-2023** 19](#_Toc165016272)